



Postawy Polaków wobec finansów. 6 pytań nt. bankowość

Raport Fundacji Kronenberga przy Citi Handlowy

Cytowanie bez ograniczeń pod warunkiem podania źródła: „Postawy Polaków wobec finansów. 6 pytań nt. bankowość”, raport Fundacji Kronenberga przy Citi Handlowy, Millward Brown, wrzesień 2015

Informacje o badaniu

CELE BADANIA	Celem badania jest poznanie zwyczajów Polaków związanych z zarządzaniem kontem w banku oraz ich opinii na temat bankowości internetowej i mobilnej.
PRÓBA	Badania zrealizowane na reprezentatywnej grupie Polaków w wieku powyżej 15 lat, którzy posiadają konto w banku (n=675 wywiadów).
TECHNIKA ZBIERANIA DANYCH	Badanie zostało zrealizowane techniką CAPI (Computer Assisted Personal Interviews), w ramach wielotematycznego badania CAPIBUS.
TERMIN REALIZACJI	wrzesień 2015 r.
WYKONAWCA	Millward Brown

Zarządzanie kontem

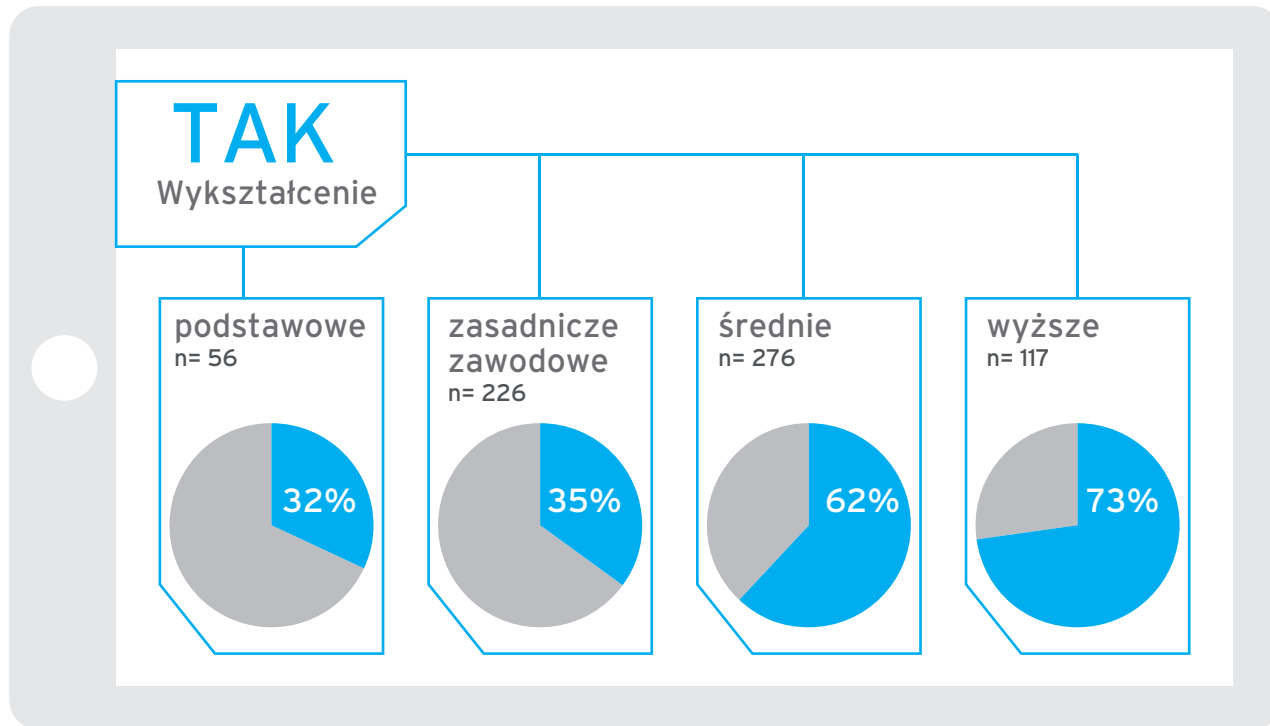
W jaki sposób najczęściej zarządza Pan/Pani swoim kontem w banku?

	ogół n=675	Samooceńca sytuacji materialnej		
		nie wystarcza na codzienne wydatki n= 103	wystarcza na codzienne wydatki n= 402	wystarcza na wszystkie wydatki n= 149
poprzez bankowość internetową	46%	29%	46%	56%
chodzę do oddziału banku	40%	59%	40%	29%
poprzez bankowość mobilną	7%	7%	7%	6%
moim kontem zarządza bliska mi osoba	5%	3%	6%	6%
dzwonię na infolinię	2%	2%	1%	2%

osoby posiadaj ce konto osobiste w banku, n=675

Zaufanie

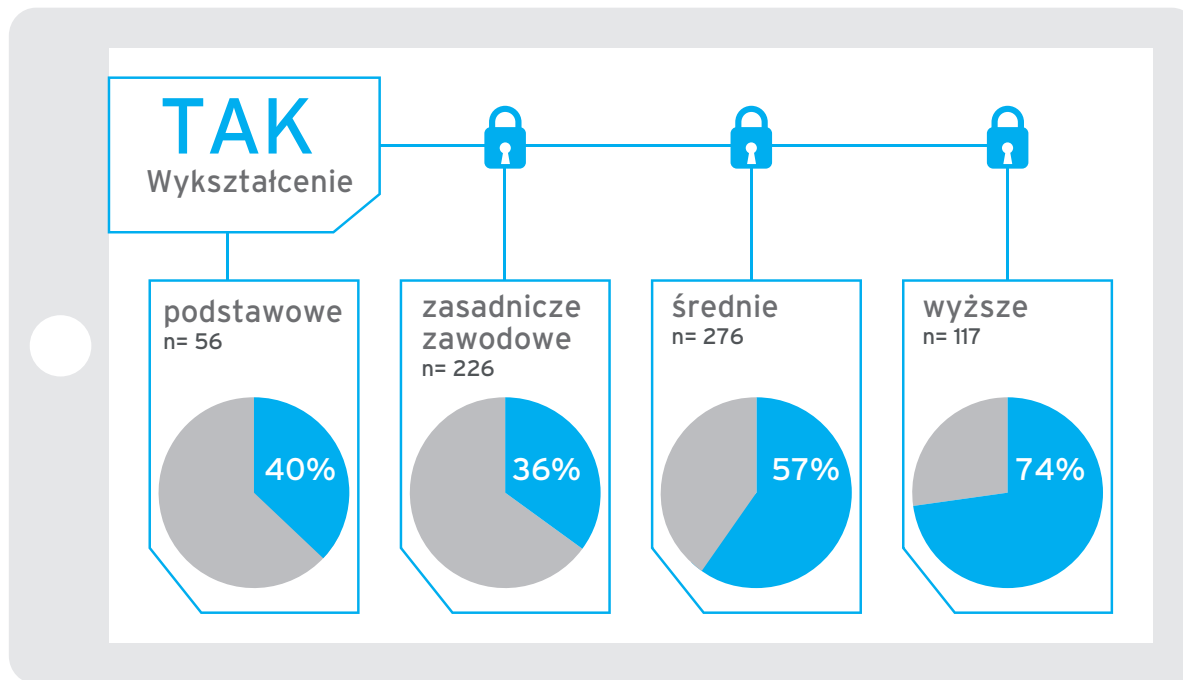
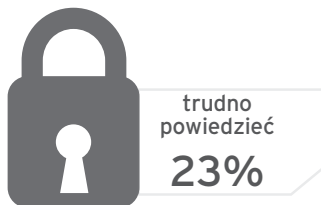
Czy ma Pan/Pani zaufanie do nowoczesnych kanałów obsługi w banku, takich jak bankowość internetowa lub mobilna?



osoby posiadaj ce konto osobiste w banku, n=675

Bezpieczeństwo

Czy według Pana/Pani bankowość internetowa i mobilna są bezpieczne?



osoby posiadaj ce konto osobiste w banku, n=675

Bezpieczeństwo

Czy byłby/byłaby Pan/Pani skłonny/a podać login i hasło do swojego konta firmie, która dzięki temu realizowałaby dla Pana/Pani darmowe i szybkie płatności?



TAK
12%



NIE
75%



trudno
powiedzieć
13%

osoby posiadające konto osobiste w banku, n=675

Wizyty w banku

Jak często chodzi Pan/Pani do oddziału banku?

raz na tydzień lub częściej	4%
raz na 2-3 tygodnie	11%
raz na miesiąc	34%
raz na 3 miesiące	17%
raz na 6 miesięcy	11%
rzadziej niż raz na 6 miesięcy	18%
nie korzystam z oddziałów bankowych	5%

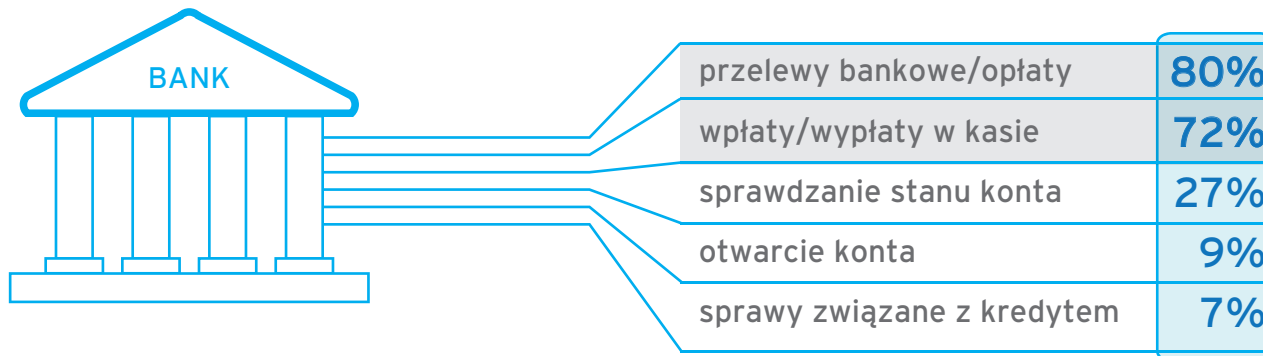


osoby posiadające konto osobiste w banku, n=675

Sprawy w oddziale

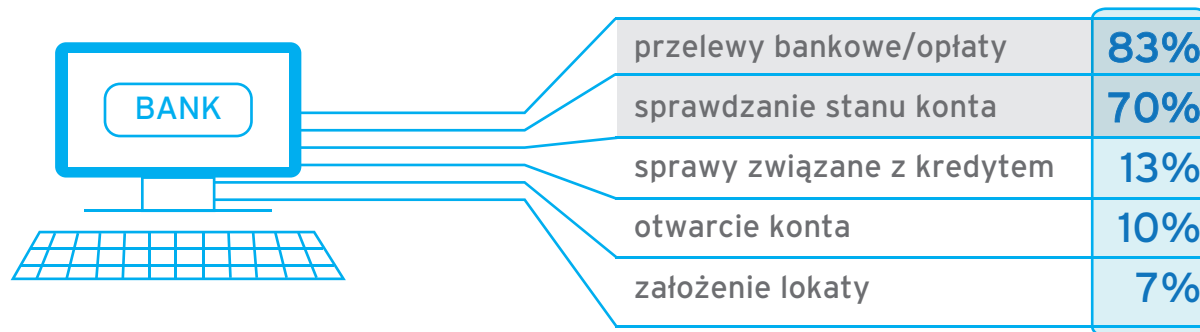
Jakie sprawy załatwia Pan/Pani w trakcie wizyt w oddziale bankowym?

w trakcie wizyty w oddziale bankowym?



osoby zarządzające kontem poprzez wizyty w oddziale, n=271

za pośrednictwem bankowości internetowej/mobilnej?



osoby zarządzające kontem przez internet/urządzenia mobilne, n=351

Fundacja Kronenberga przy Citi Handlowy
ul. R. Traugutta 7/9, 00-067 Warszawa
tel. 22 826 83 24
www.kronenberg.org.pl