

Fundacja Kronenberga

citi handlowy

inspiracja  
do działania

# Instytucjonalne wsparcie mikrofirm

\*Cytowanie bez ograniczeń za podaniem źródła: „Instytucjonalne wsparcie Mikrofirm”, badanie Fundacji Kronenberga przy Citi Handlowy, Millward Brown, 2015

[www.kronenberg.org.pl](http://www.kronenberg.org.pl)

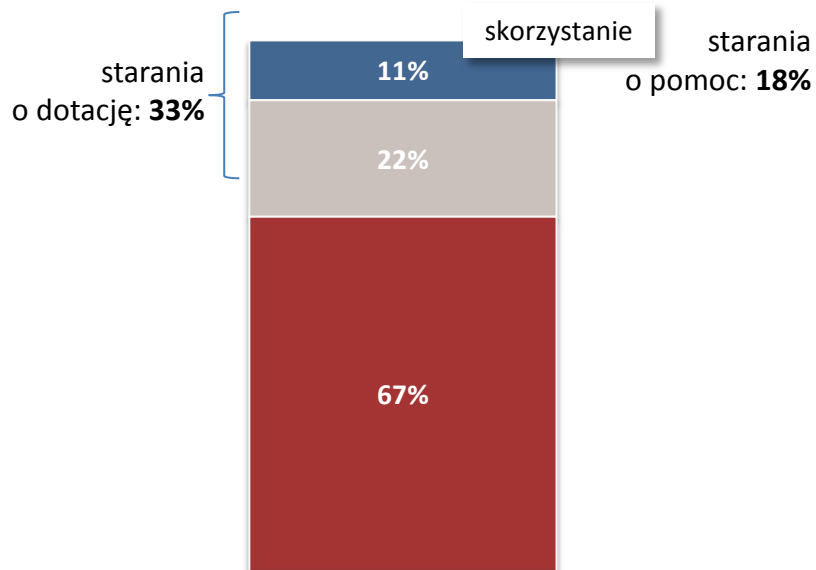
Fundacja Kronenberga przy Citi Handlowy

# Skorzystanie ze wsparcia

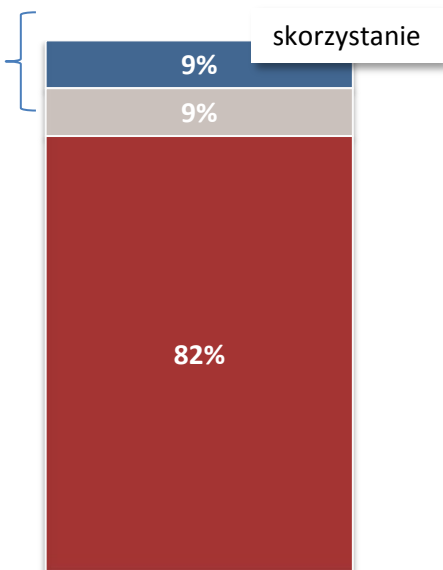
## Czy w przeszłości skorzystał/a Pan/i z...

Podstawa: Ogół firm, n=300

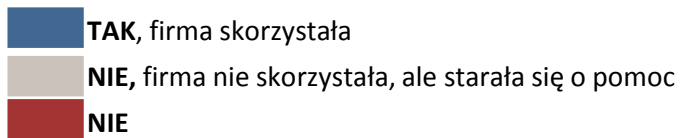
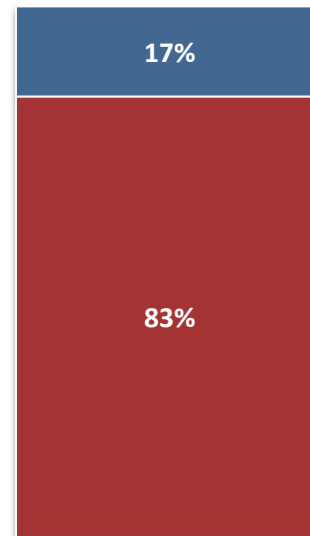
### dotacji unijnych



### pomocy instytucjonalnej



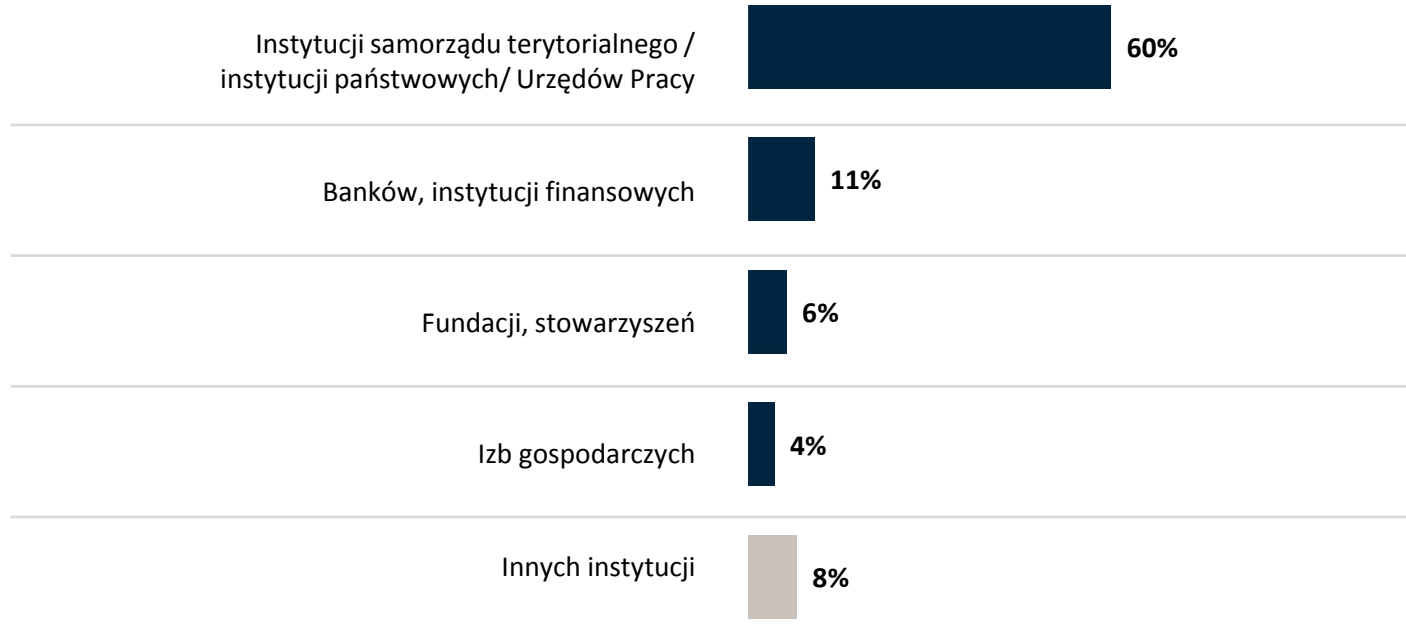
Korzystanie z dotacji unijnej wśród firm, które skorzystały z pomocy instytucjonalnej n=35



# Instytucje udzielające wsparcia instytucjonalnego

## Ze wsparcia jakich instytucji Pan/i skorzystał/a?

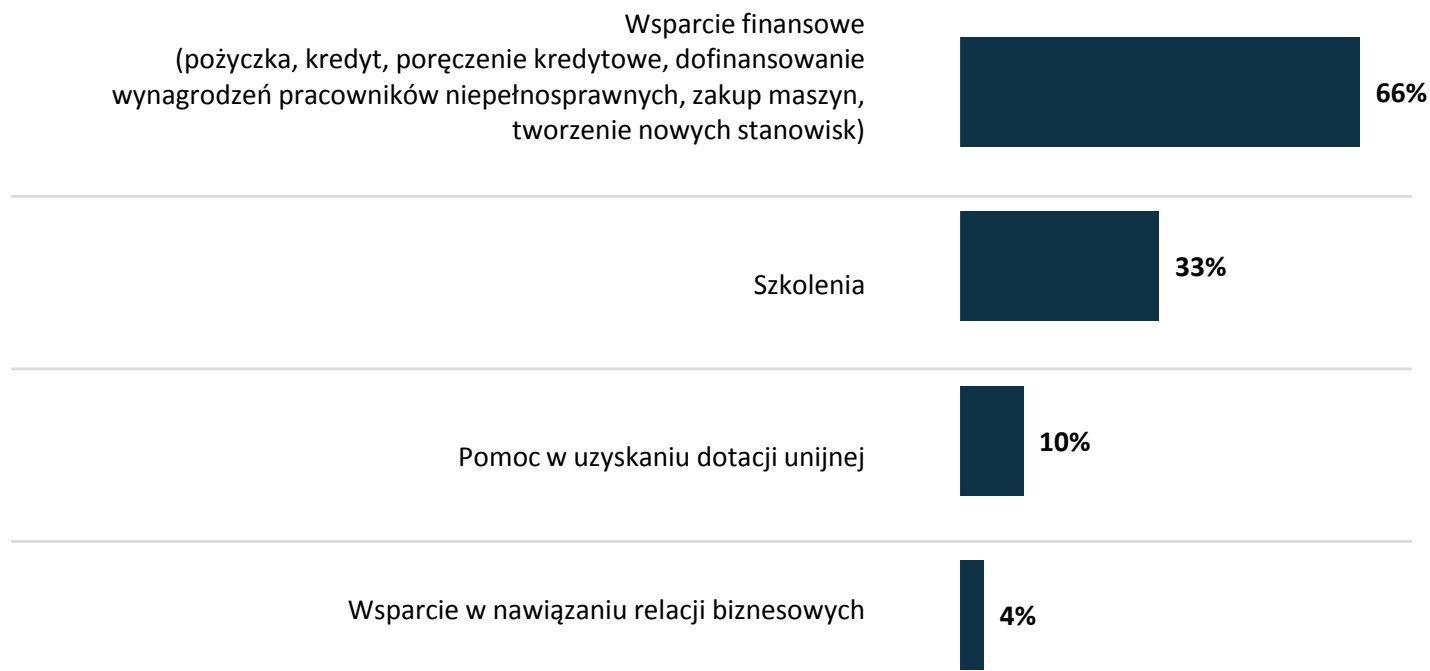
Podstawa: Firmy, które skorzystały ze wsparcia instytucjonalnego w ciągu ostatnich 5 lat, n=28



# Formy wsparcia ze strony instytucji

## Z jakich form wsparcia ze strony tych instytucji Pani/i skorzystała/a?

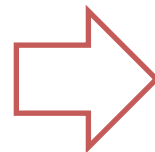
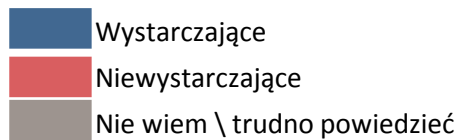
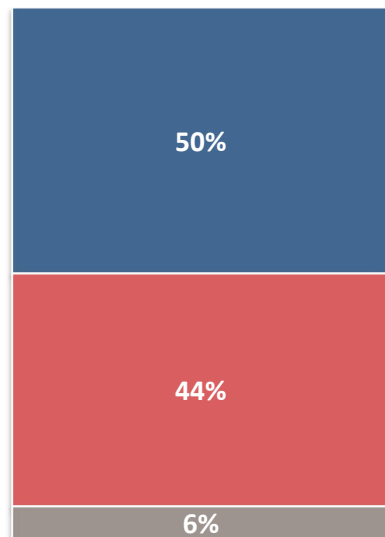
Podstawa: Firmy, które skorzystały ze wsparcia instytucjonalnego w ciągu ostatnich 5 lat, n=28



# Ocena wsparcia instytucjonalnego

## Czy to wsparcie ocenia Pan/i z perspektywy czasu jako...

Podstawa: Firmy, które skorzystały ze wsparcia instytucjonalnego w ciągu ostatnich 5 lat, n=28



Dlaczego pomoc uznana za **niewystarczającą**?

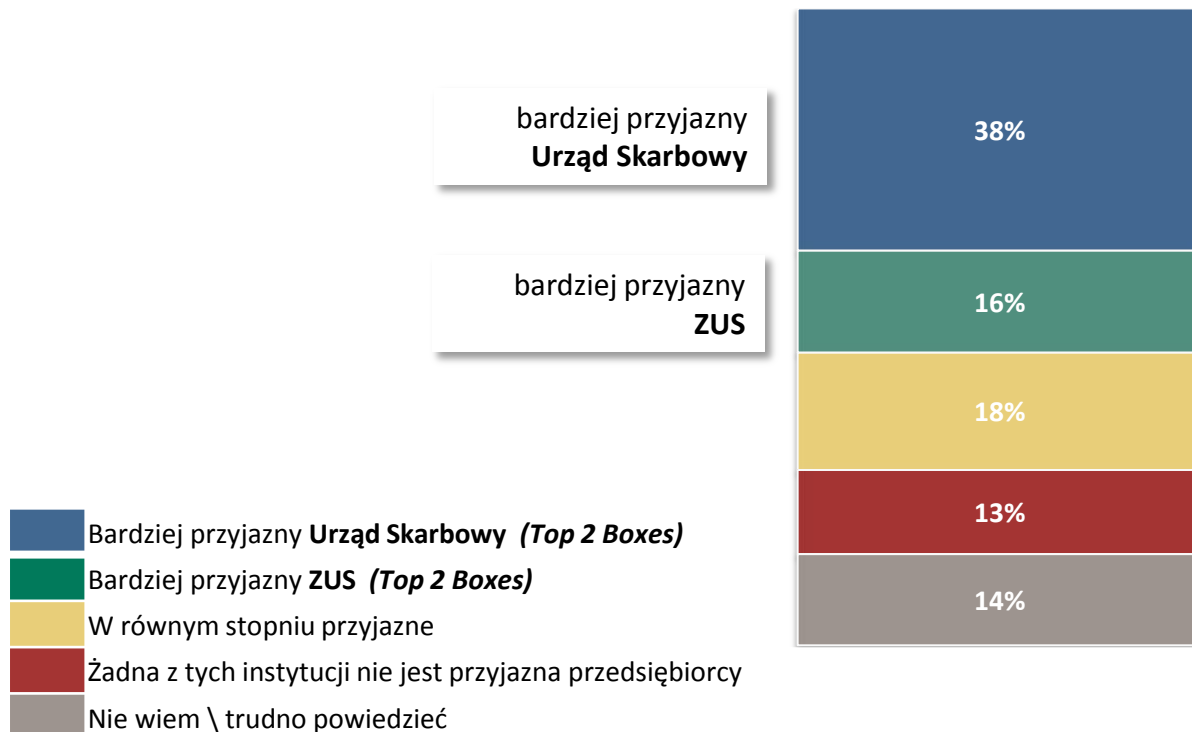
Przykładowe odpowiedzi respondentów:

- „Zbyt małe wsparcie finansowe”,
- „Za duża biurokracja, ciężko jest się przebić”,
- „Osoby kierowane na staż były słabe, nie miały ochoty do pracy”,
- „Szkolenie było tylko dlatego, że ktoś brał za to pieniądze i przetrzymali nas te 3 dni”

# Urząd Skarbowy i ZUS – przyjazność instytucji

Biorąc pod uwagę Pana/i kontakty jako przedsiębiorcy z Urzędem Skarbowym oraz z ZUSEm, która z tych instytucji w Pana/i opinii jest obecnie bardziej przyjazna dla przedsiębiorcy?

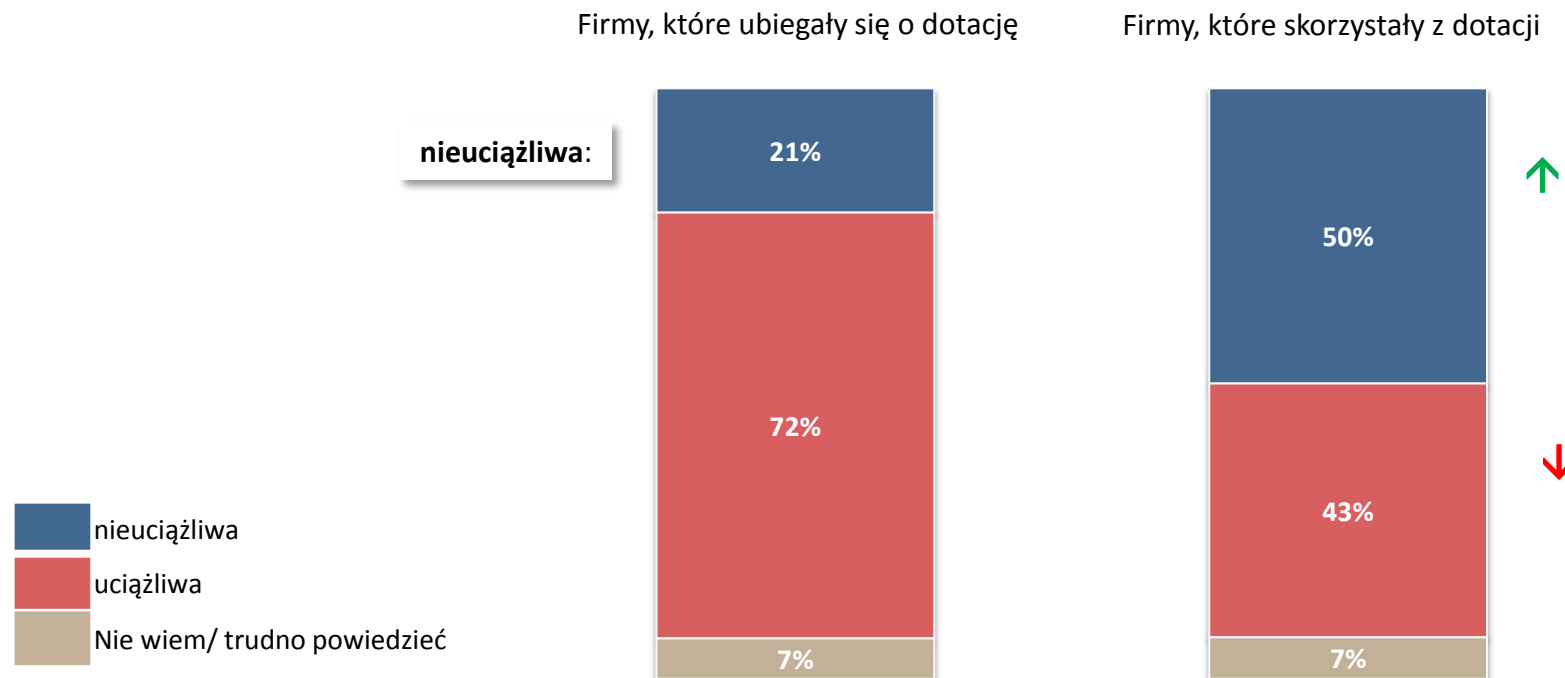
Podstawa: Ogół firm, n=300



# Ocena procedury uzyskania dotacji unijnej

## Czy procedurę ubiegania się o dotację unijną, ocenia Pani jako....

Podstawa: Firmy, które ubiegały się o dotację unijną (n=99), w tym firmy, które skorzystały z dotacji unijnej (n=35).



↑ ↓ różnica istotna statystycznie pomiędzy daną branżą firm a Ogółem \*niska podstawa wnioskowania

# Uciążliwości związane z procedurą przyznawania dotacji

## Z jakich powodów te procedury są uciążliwe?

Podstawa: Firmy uznające procedury przyznawania dotacji unijnych za uciążliwe, n=76

Bardzo skomplikowane procedury/ biurokracja 75%

Nietransparentność przyznawania dotacji 19%

Brak pomocy ze strony urzędników 12%

Ogólne trudności z uzyskaniem dotacji unijnej 5%

Nieuczciwość urzędników 5%

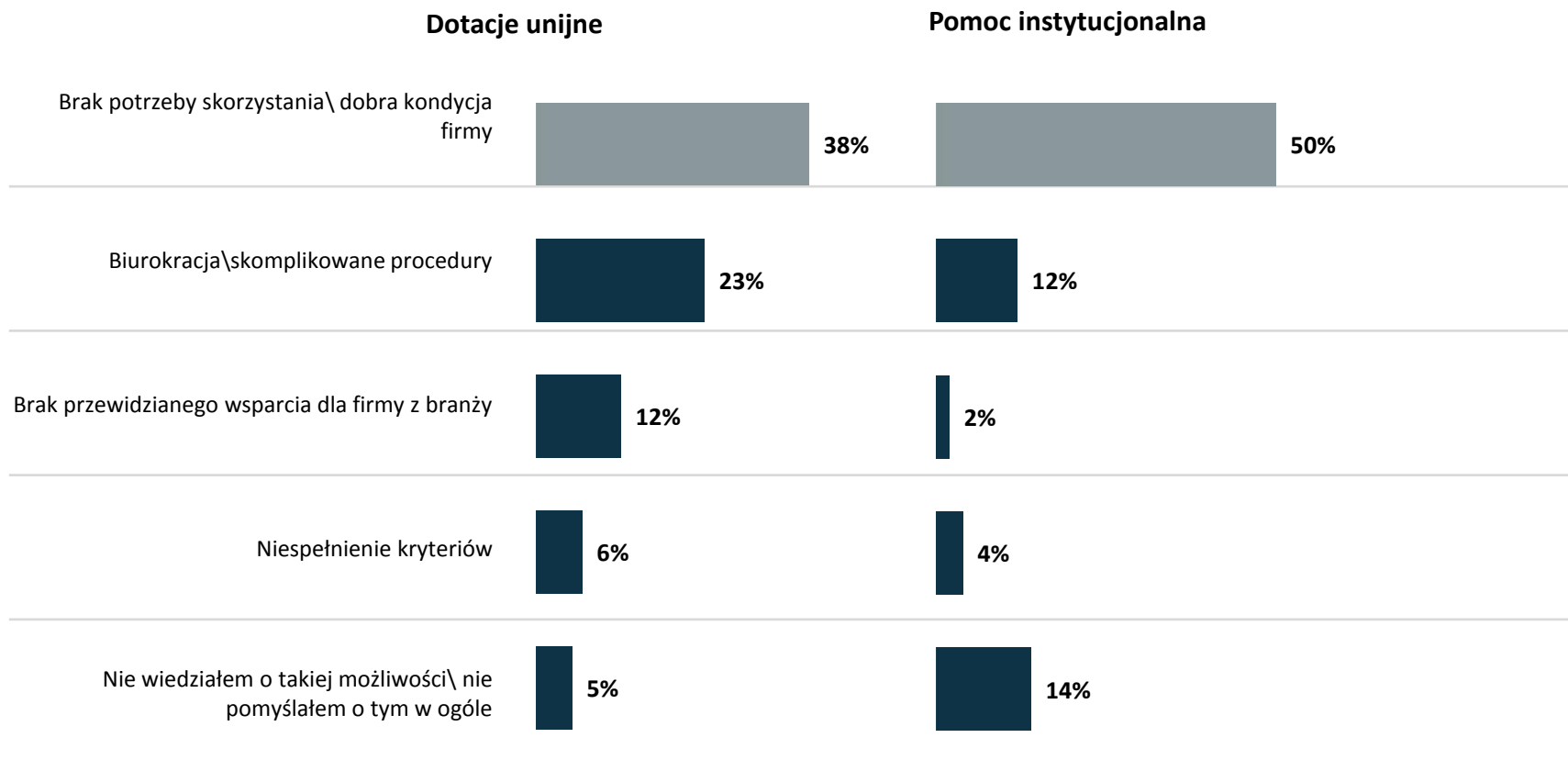
Brak klarownych, szczegółowych informacji na temat procesu przyznawania dotacji unijnej 3%



# Główne powody nieubiegania się o wsparcie

## Z jakich powodów nie starał/a się Pan/i o dotację unijną/ pomoc instytucjonalną?

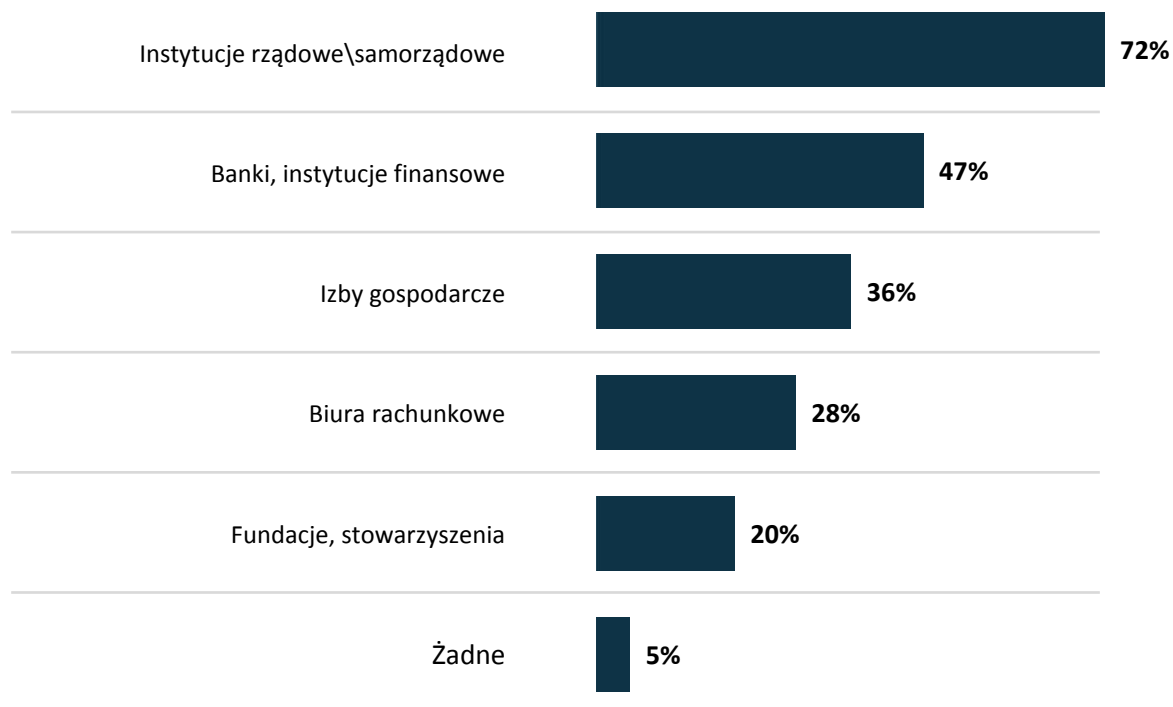
Podstawa: Firmy, które nie starały się o otrzymanie dotacji unijnej (n=201)/ pomocy instytucjonalnej (n=271)



# Preferowane instytucje udzielające wsparcia

W punktu widzenia Pana/i potrzeb, jakie instytucje Pana/i zdaniem powinny bardziej wspierać mikrofirmy?

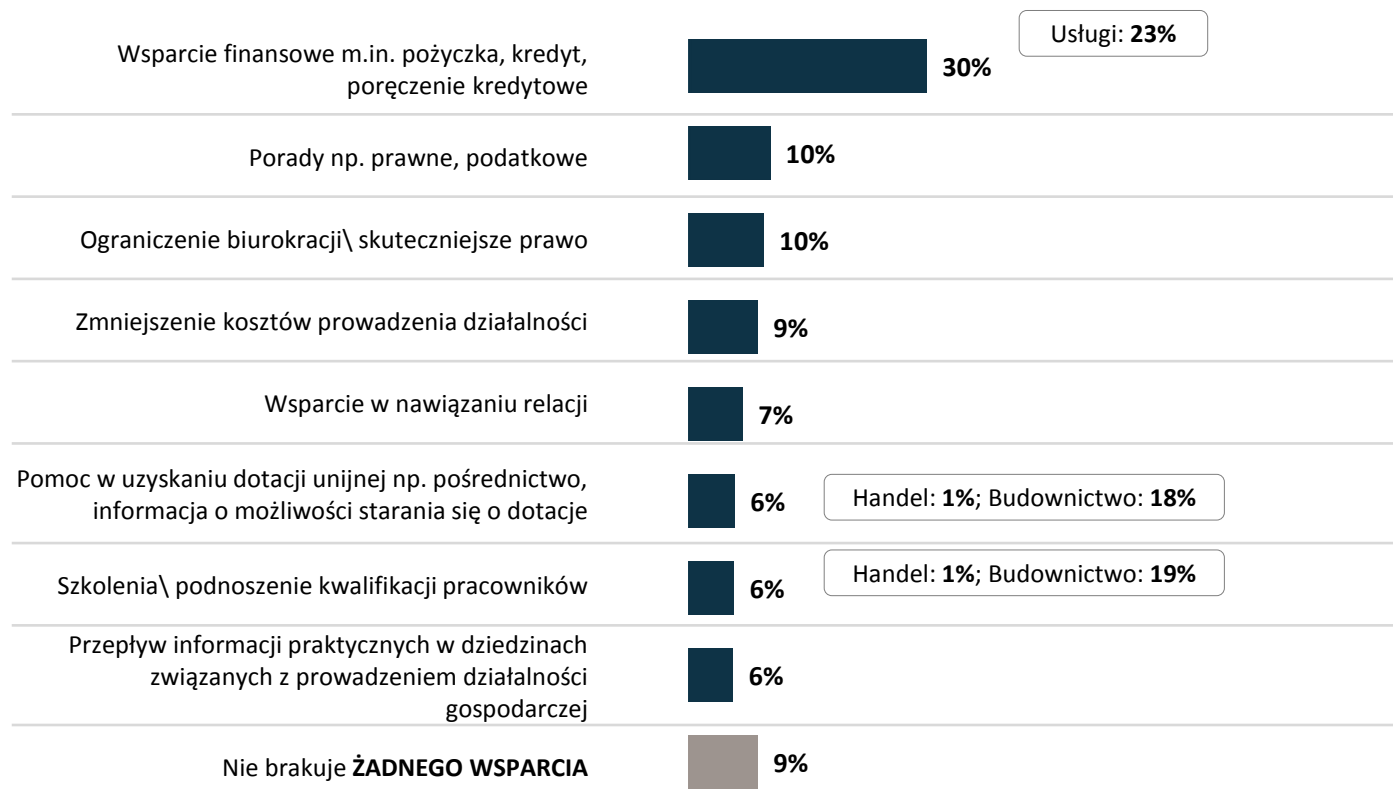
Podstawa: Ogół firm, n=300



# Oczekiwane wsparcie ze strony instytucji

Z perspektywy czasu, w którym prowadzi Pan/i swoją firmę, proszę powiedzieć, jakiego rodzaju wsparcia ze strony tych instytucji w Pana/i opinii najbardziej **brakuje?**

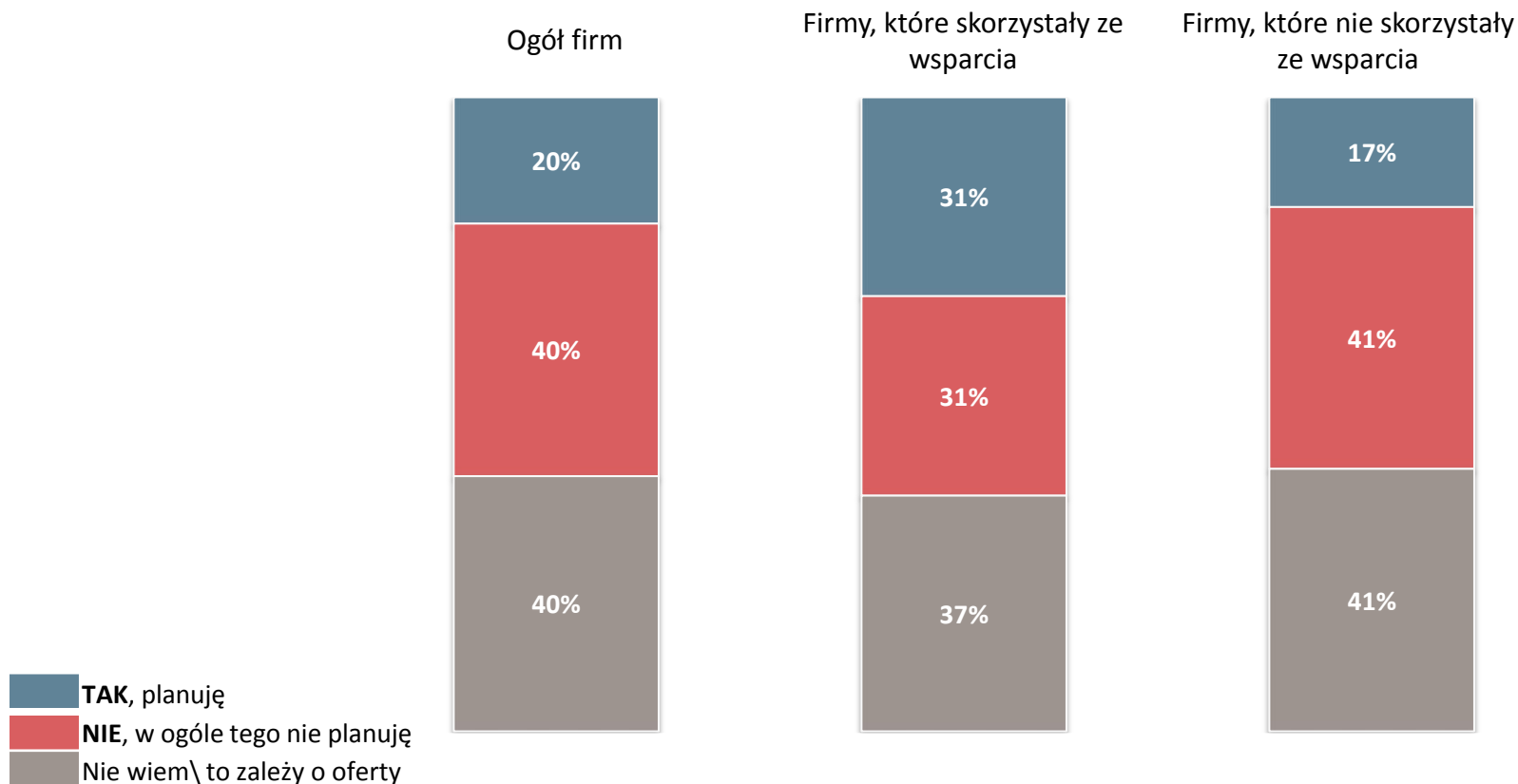
Podstawa: Ogół firm, n=300



# Plany ubiegania się o dotację unijną

**Czy w ciągu najbliższych 5 lat planuje Pan/i starać się o przyznanie dotacji unijnej dla przedsiębiorców?**

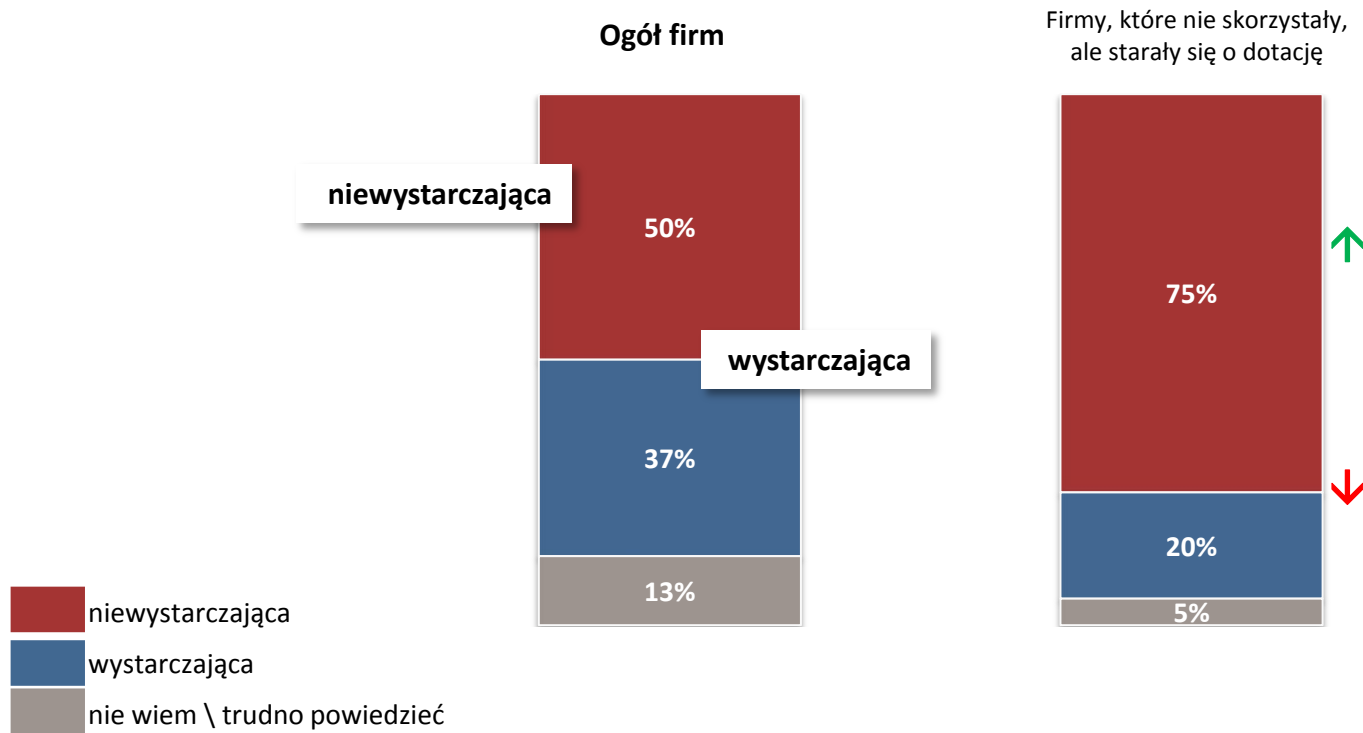
Podstawa: Ogół firm, n=300, w tym firmy, które skorzystały ze wsparcia instytucjonalnego/ dotacji unijnych (n=57), i firmy, które nie skorzystały ze wsparcia (n=243)



# Dostępność informacji o możliwości otrzymania dotacji

Czy dostępność informacji na temat możliwości otrzymania dotacji unijnych dla przedsiębiorców uważa Pan/i za...

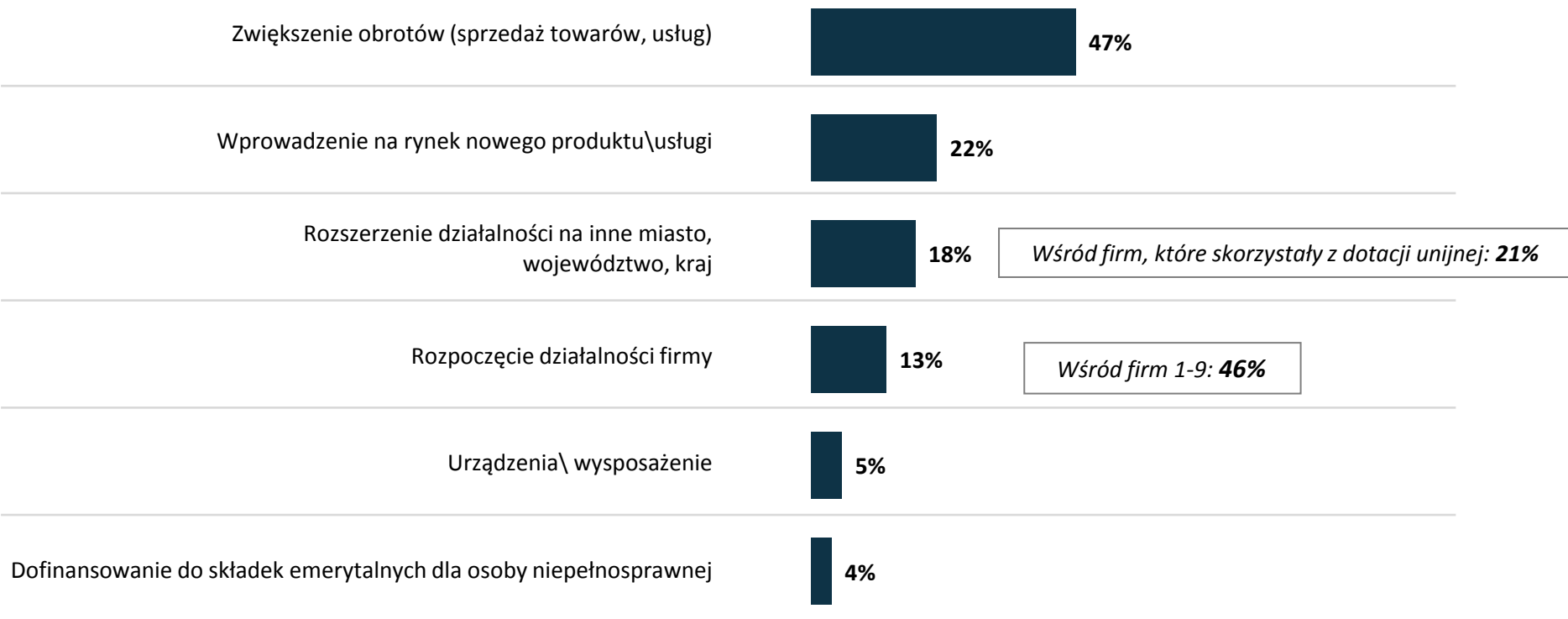
Podstawa: Ogół firm, n=300 w tym firmy, które nie skorzystały, ale starały się o dotację (n=64)



# Wykorzystanie otrzymanego wsparcia instytucjonalnego/ dotacji unijnych

Na co przełożyło się uzyskane wsparcie instytucjonalne czy dotacje? Czy...

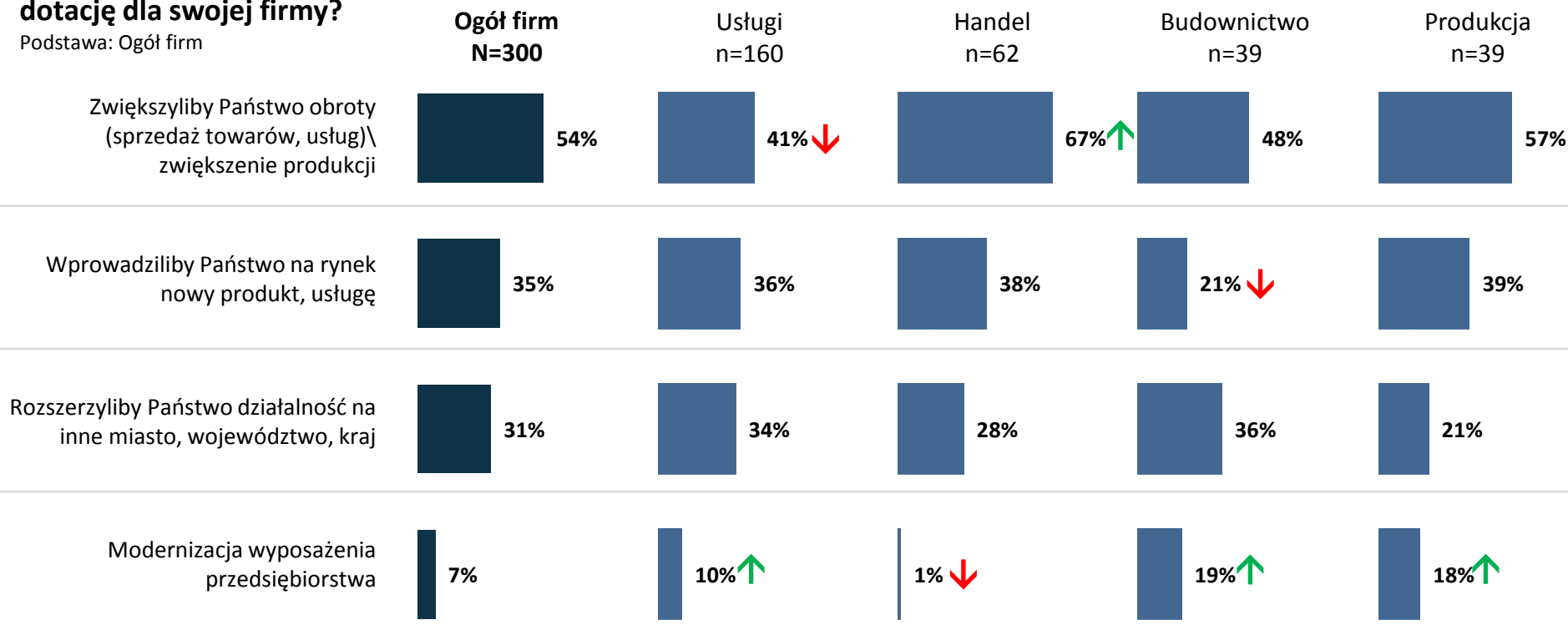
Podstawa: Firmy, które skorzystały z dotacji unijnej i/lub pomocy innych instytucji, n=57



# Cel przeznaczenia uzyskanych środków

Na co przeznaczył(a)by Pan/i wsparcie lub dotację, jeżeli otrzymał(a)by Pan/i obecnie takie wsparcie instytucjonalne lub dotację dla swojej firmy?

Podstawa: Ogół firm



↑ ↓ różnica istotna statystycznie pomiędzy daną branżą firm a Ogółem

\*wyniki dla odpowiedzi, które uzyskały co najmniej 5%

## CELE BADANIA



**Głównym celem** badania była diagnoza skali wykorzystania przez mikroprzedsiębiorstwa pomocy instytucjonalnej oraz funduszy unijnych.

Cele szczegółowe:

- Zakres otrzymanej pomocy ze strony instytucji i ocena jakości tego wsparcia; powody niekorzystania z pomocy instytucjonalnej; oczekiwania w tym zakresie.
- Korzystanie z dotacji unijnych; powody braku wykorzystania środków unijnych; plany na przyszłość.

Badanie realizowane jest w ramach projektu „Mikroprzedsiębiorca Roku 2015”.

## PRÓBA



Badanie zrealizowane na próbie celowej objęło **N=300** wywiadów – mikrofirmy (zatrudnienie 1-9 pracowników) z obszaru całej Polski obecne na rynku od co najmniej 2 lat. Z próby wyłączone są osoby prowadzące własną działalność wyłącznie z powodu wymagań pracodawcy (mikroprzedsiębiorcy realizujący zlecenia tylko dla jednego podmiotu).

Wyniki badania zostały zważone w oparciu o rzeczywistą strukturę zatrudnienia firm oraz branżę.

## TECHNIKA ZBIERANIA DANYCH



Badanie zostało zrealizowane techniką CATI (Computer Assisted Telephone Interviews) przez 63 ankieterów.

## TERMIN REALIZACJI



Kwiecień – maj 2015 roku



# Dziękujemy

[www.kronenberg.org.pl](http://www.kronenberg.org.pl)  
Fundacja Kronenberga przy Citi Handlowy

Fundacja Kronenberga

**citi** handlowy

inspiracja  
do działania