

# czytaj Aktualności CitiService

Maj 2023 r. | Wydanie nr 5

Serwisy na skróty:

Szybki kontakt z doradcą CitiService

 tel.: 801 24 84 24; 22 690 19 81

# Wnioski o karty business składaj online przez CitiManagera!



**Zwracamy Państwa uwagę na proces składania wniosków o wydanie karty business. Od 1 maja 2023 r. wnioski te należy składać online, przez platformę CitiManager.** Ta metoda będzie teraz obowiązywać jako standardowa, gdyż jest to najszybszy i najwygodniejszy sposób na wydanie nowych kart.

Chcesz dowiedzieć się więcej na temat składania wniosku o kartę przez CitiManagera? Zapytaj swojego Doradcę o **bezpłatne warsztaty** - najbliższe zaplanowane są na: **10 maja (środa), godz. 11:00** oraz **25 maja (czwartek), godz. 13:00**.

Zapraszamy przez ZOOM:

**Meeting:** <https://citi.zoom.us/j/91616017715?pwd=Zmpjbc4eVFIL3VEMIEyYkdzdkNrUT09>

**Meeting ID:** 916 1601 7715

**Password:** 170185

Wydanie karty na podstawie wniosku złożonego w inny sposób, jak np. w formie papierowej, PDF-a lub eWniosku będzie wiązało się z naliczeniem **opłaty za niestandardowe wydanie karty** zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji. Ponadto przypominamy, że wycofaliśmy możliwość otwierania nowych rachunków na podstawie wniosku o wydanie karty debetowej dla umów zawartych do 30 kwietnia 2021 r. Wspomniany formularz straci ważność z dniem 31 maja 2023 r.

**CitiManager to doskonałe narzędzie, dzięki któremu Administratorzy Programów mogą samodzielnie korzystać z poniższych funkcji:**

- akceptacja wniosków o kartę online
- zmiana limitów kart w trybie online
- zarządzanie dostępem pracowników do CitiManager
- informacja nt. transakcji w autoryzacji i potencjalnych odmów, zaksięgowanych transakcji na karcie, salda i statusu kart w firmie
- informacja nt. kursów walut dla dokonanych transakcji
- ustawienie wysyłki wyciągu i indywidualnych powiadomień o dostępnym wyciągu, zasileniu karty, saldzie dostępnych środków itp., nawet na 5 adresów e-mail
- pobranie i wydruk wyciągów w formatach Excel, CSV, PDF
- przygotowanie oraz pobranie raportów systemowych

**Dzięki CitiManager posiadacze kart mają możliwość:**

- aktywacji karty poprzez rejestrację w systemie
- podglądu PIN dla swojej karty
- uzyskania informacji nt. ostatnich transakcji, salda i statusu karty
- autoryzacji transakcji internetowej (e-commerce) z użyciem biometrii
- zablokowania i wymiany karty z powodu jej utraty czy kradzieży

Kluczową rolę w CitiManager odgrywa **Administrator Programu** wyznaczony po stronie Firmy i tylko ta osoba może zarządzać kartami w jej imieniu. W celu zapewnienia płynnego korzystania z platformy konieczne jest wskazanie co najmniej dwóch administratorów, wraz z podaniem ich służbowych adresów e-mail i telefonów komórkowych.

Już dziś pobierz [formularz >>](#), wyznacz lub zaktualizuj dane administratora i prześlij formularz do banku. W odpowiedzi administrator otrzyma instrukcję oraz dane do rejestracji w CitiManager.

Szczegółowe informacje na temat wnioskowania o kartę można odnaleźć w podręcznikach znajdujących się na stronie [www.kartybiznes.pl](http://www.kartybiznes.pl) >[Strefa Administratora Programu](#) > [Podręczniki](#) >>

**POWRÓT >>**

# Bankowość elektroniczna: nowa generacja CitiDirect - stopniowe przejście do wyższej wersji systemu

Rozpoczęliśmy udostępnianie nowej platformy CitiDirect®, która zapewnia większą przejrzystość, wydajność i kontrolę. CitiDirect w swojej nowej odsłonie łączy w sobie najczęściej używane przez użytkowników funkcje z prostszą nawigacją oraz efektywniejszą obsługą. Kluczowe zadania, takie jak dokonywanie płatności, sprawdzanie informacji o rachunku i eksportowanie danych, są teraz łatwo dostępne z poziomu strony głównej.

**WAŻNE:** Nowe możliwości systemu będą udostępniane stopniowo. Poszczególni użytkownicy mogą zobaczyć zmiany w różnym czasie.

Oprócz wprowadzenia nowego interfejsu użytkownika dodatkowo pracujemy nad wzmocnieniem naszej infrastruktury, aby zaspokoić Państwa obecne i przyszłe potrzeby. Docelowo nowa infrastruktura będzie wspierać wszystkie nasze kanały:

- interfejs użytkownika CitiDirect (komputer stacjonarny, tablet i telefon komórkowy)
- CitiConnect for Files lub API

Wrażenia wybranych użytkowników, którzy już korzystają z nowej odsłony CitiDirect: „*Nowy interfejs ma odświeżony wygląd. Jest bardzo łatwy w nawigacji i pozwala mi szybko uzyskać dostęp do potrzebnych informacji. System dopasowuje się do specyfiki mojej pracy. To tak, jakby nowy CitiDirect wiedział dokładnie, co chcę zrobić.*”

Sesja szkoleniowa dotycząca nowej generacji systemu CitiDirect została włączona do programu naszych cyklicznych [szkoleń online >>](#) Zapraszamy do udziału!

Więcej informacji znajdują Państwo na stronie [www.citibank.pl](http://www.citibank.pl) w sekcji [Podręczniki i Dokumenty/Instrukcje >>](#)

**POWRÓT >>**

# Integracja CitiConnect API z systemem klasy ERP enova365 oferowanym przez firmę Soneta

**7 kwietnia 2023 r. system enova365 został wzbogacony o funkcjonalność CitiConnect API pozwalającą na pełną integrację i dostęp do rachunku bankowego w czasie rzeczywistym, bez konieczności logowania do CitiDirect.**

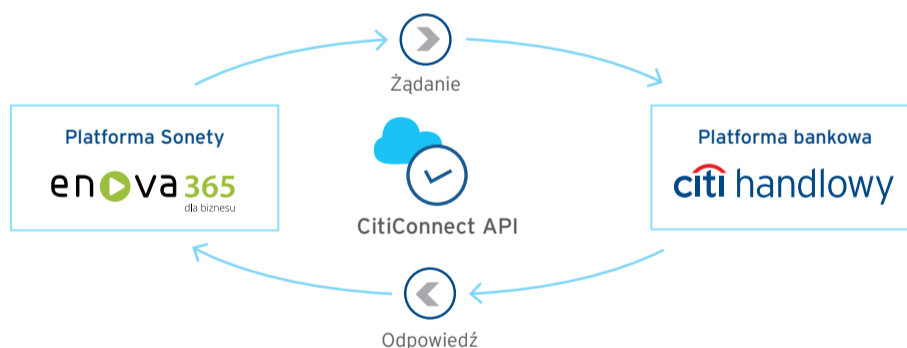
System banku i system ERP enova365 zostały zintegrowane za pośrednictwem CitiConnect API w celu automatyzacji i skrócenia czasu potrzebnego na codzienną administrację płatności. Przelewy można inicjować bez konieczności logowania do bankowości elektronicznej, bezpośrednio w systemie firmy, a dane mogą być wysyłane między systemem finansowym a bankiem w czasie rzeczywistym. Można szybko sprawdzić salda rachunków firmy, wysłać płatności i śledzić ich postępy, pobrać wyciągi bankowe i wykonać automatyczne uzgodnienie pozycji. Rozliczenia w czasie rzeczywistym są możliwe zwłaszcza w połączeniu z płatnościami natychmiastowymi Express Elixir.

## Główne korzyści wynikające z integracji przez CitiConnect API:

- eliminacja pracy manualnej
- zmniejszenie ryzyka wystąpienia błędów
- skrócenie czasu operacji
- informacje dostarczane na żądanie w czasie rzeczywistym
- pominięcie interfejsu bankowego (brak konieczności logowania do CitiDirect)
- uproszczenie procesów
- zwiększenie wydajności
- automatyczne uzgadnianie pozycji w oparciu o plik elektroniczny (XML)

CitiConnect API zapewnia wysoki komfort użytkowania i spełnia najwyższe standardy bezpieczeństwa.

API jest punktem wyjścia, który pozwala klientom na błyskawiczne interakcje w cyfrowych ekosystemach. Połączenie wykorzystuje technologię host-to-host lub bramkę API i może odbywać się z pominięciem klasycznego systemu bankowości elektronicznej. Użytkownik zyskuje czas i komfort pracy w jednym środowisku.



Komunikacja z bankiem bezpośrednio z systemu ERP firmy to wygodne i bezpieczne rozwiązanie, które jest łatwe i przyjazne w implementacji. Wystarczy zaktualizować system ERP enova365, aby był on gotowy do współpracy z CitiConnect API bez dodatkowych prac deweloperskich po stronie klienta. Rozwiązanie jest dostępne dla wszystkich firm korzystających z systemu ERP enova365.

Współpraca z Firmą Soneta wpisuje się w promowany przez Citi i Citi Handlowy trend cyfryzacji oraz integracji procesów. Soneta to kolejny, po Comarchu, dostawca platformy ERP, który połączył siły z nami, by umożliwić naszym wspólnym klientom automatyzację procesów oraz możliwość błyskawicznych reakcji i rozliczeń.

[POWRÓT >>](#)



# Bezpieczeństwo: tworzenie bezpiecznych haseł

Hasła stały się nieodłączną częścią naszego życia. Używamy ich, logując się do komputera w pracy, do serwisów społecznościowych, maila, a nawet telefonu komórkowego. Siła hasła jest kluczowym składnikiem naszego bezpieczeństwa w sieci.

## Popularne hasła

Teoretycznie istnieje nieskończenie wiele kombinacji znaków mogących tworzyć hasła użytkowników internetu. Jednak, jak pokazują badania, najbardziej popularne hasło to [123456](#). Kolejne na liście są [qwerty](#), [qwe123](#), [password](#). Stosowanie takich haseł mija się z celem - nie są one unikalne i nie należy ich używać.

## Wskazówki, jak stworzyć silne hasło:

- Hasło powinno mieć przynajmniej 8 znaków
- Używaj na zmianę małych i wielkich liter np. [HaSLo](#)
- Zamieniaj litery na znaki specjalne i cyfry np. zamiast Hasło wybierz [H@s!0](#)

## Czego unikać:

- Ciągów znaków na klawiaturze
- Hasło nie powinno być związane z prywatnymi informacjami (imionami, miejscami, datą urodzin)
- Nie dodawaj cyfr na końcu popularnych haseł (np. [haslo1](#)) - ta zmiana nie powoduje, że hasło jest silniejsze
- Nie używaj tego samego hasła do wielu serwisów
- Nigdy nie zapisuj swojego hasła
- Nigdy nie udostępniaj swoich haseł

[Więcej informacji na naszej stronie >>](#)

[POWRÓT >>](#)

# Chcesz uniknąć zagrożeń w sieci? Zapraszamy na szkolenie z cyberbezpieczeństwa



Zachęcamy do udziału w nowym szkoleniu, które w całości poświęcone jest bezpieczeństwu w sieci.

## Nasi eksperci opowiedzą:

- jak działają oszuści: jakie są trendy i najnowsze techniki,
- jak rozpoznać **BEC, spoofing, phishing**,
- jak się bronić i co robić, gdy dojdzie do **fraudu**,
- jak ustawić bezpieczne hasło,
- jak ochronić swoją prywatność i wizerunek,
- co robi bank, aby zminimalizować ryzyko, czyli: **detekcja, inwestycja i prewencja**,
- o **Citi Payment Outlier Detection**.

Szkolenia z cyberbezpieczeństwa zostały włączone do kalendarza szkoleń i są prowadzone w poniedziałki, w godz. 12.00 - 12:45. Prosimy o [rejestrację >>](#).

W odpowiedzi otrzymają Państwo dane do spotkania Zoom. Sesja szkoleniowa będzie prowadzona w języku polskim. Udział w szkoleniu jest bezpłatny.

W razie pytań zapraszamy do kontaktu z Doradcą CitiService.

[Więcej informacji na naszej stronie >>](#)

[POWRÓT >>](#)

# Święta walut: maj i czerwiec 2023 r.

Prezentujemy Państwu dni w **maju i czerwcu 2023 r.**, w których dokonane zlecenia będą realizowane następnego dnia roboczego ze względu na dni wolne od pracy w danym kraju.

MAJ	
1	Święto Pracy, AT, BE, BG, CH, CN, CY, CZ, DE, EE, ES, EU, FI, FR, GB, GR, HK, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, NO, PL, PT, RO, RU, SE, SG, SI, SK, TR, UA, ZA
2	ES, SI
3	Święto Konstytucji 3 Maja, JP, PL
4	JP
5	DK, JP
8	BG, CZ, FR, GB, RU, SK
9	LU, RU, UA
15	ES
17	NL, NO
18	AT, BE, CH, DE, DK, FI, FR, IS, LU, NO, SE
19	BE, DK, TR
22	CA
24	BG
26	HK
29	AT, BE, CH, DE, DK, GB, FR, HU, IS, LU, NL, NO, US
30	HR

CZERWIEC	
1	RO
2	IT
5	CY, DK, GR, IE, RQ, UA
6	SE
8	Boże Ciało, AT, DE, HR, PL, PT
9	BG, CY, GR, RO
17	UA
12	AU, RU
13	PT
16	ZA
19	US
22	CN, HK, HR
23	CN, EE, FI, LU, SE
27	AE
28	AE, TR, UA
29	AE, SG, TR
30	AE, TR

[POWRÓT >>](#)