

czytaj Aktualności CitiService

Grudzień 2022 r. | wydanie nr 12

Serwisy na skróty:

Szybki kontakt z doradcą CitiService

 tel.: 801 24 84 24; 22 690 19 81

CitiDirect MobileToken: łatwiejsze logowanie

12 listopada pierwszej grupie klientów została udostępniona nowa wersja tokena mobilnego. Dzięki CitiDirect Mobile Token użytkownicy mogą łatwo i szybko potwierdzić swoją tożsamość i uzyskać bezpieczny dostęp do CitiDirect z poziomu komputera lub aplikacji mobilnej. W połączeniu z **uwierzytelnianiem biometrycznym** to wygodny sposób logowania.

Obecnie nowy token mobilny jest stopniowo udostępniamy kolejnym klientom. Docelowo CitiDirect Mobile Token zastąpi dotychczasowe tokeny mobilne (MobilePASS) i sprzętowe. Zachęcamy do aktywowania i używania go jako wiodącej metody logowania. Istniejące procedury bezpieczeństwa pozostają bez zmian.

Więcej informacji znajdą Państwo w poniższych materiałach:

- [materiał video](#) (kliknij CC, by wybrać język)
- [przewodnik dla Administratora systemu](#)
- [sekcja często zadawanych pytań](#)

POWRÓT >>

SLIM VAT 3

Informujemy, że planowana jest **kolejna zmiana w ustawie Prawo bankowe, ujęta w projekcie ustawy o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw - tzw. pakiet Slim VAT 3.**

Celem proponowanych rozwiązań jest dalsze uproszczenie rozliczania przez podatników podatku od towarów i usług.

Planowane jest rozszerzenie m.in. katalogu płatności, które będą mogły być realizowane w ciężar rachunku VAT, o :

- podatek od wydobycia niektórych kopalin oraz odsetki za zwłokę w podatku od wydobycia niektórych kopalin,
- podatek od sprzedaży detalicznej oraz odsetki za zwłokę w podatku od sprzedaży detalicznej,
- opłatę od środków spożywczych oraz odsetki za zwłokę od tej opłaty,
- zryczałtowany podatek od wartości sprzedanej produkcji oraz odsetki za zwłokę w podatku od wartości sprzedanej produkcji,
- podatek tonażowy oraz odsetki za zwłokę w podatku tonażowym,
- opłatę, o której mowa w art. 92 ust. 11 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz. U. z 2021 r. poz. 1119 i 2469 oraz z 2022 r. poz. 24 i 218), oraz odsetki za zwłokę od tej opłaty.

Projektowane zmiany w ustawie Prawo bankowe mają wejść w życie z dniem 1 stycznia 2023 r.

[POWRÓT >>](#)

Tymczasowa zmiana adresu korespondencyjnego banku od 28 listopada 2022 r.

W związku z planowaną modernizacją głównej siedziby Citi Handlowy przy ul. Senatorskiej 16 w Warszawie informujemy, że od poniedziałku, 28 listopada 2022 r. **do odwołania zmianie ulega nasz adres do korespondencji.**

Prosimy o kierowanie wszelkich dokumentów i przesyłek na adres:

Citi Handlowy

Bank Handlowy w Warszawie S.A.

Strefa Dokumentacji

ul. Goleszowska 6

01-249 Warszawa

Numery telefonów oraz adresy e-mail pozostają bez zmian. W przypadku pytań bardzo prosimy o kontakt z Doradcą CitiService.

[POWRÓT >>](#)

Migracja komunikatów SWIFT na standard ISO 20022: przesunięta na marzec 2023 r.

Informujemy, że zgodnie z nowymi wytycznymi SWIFT **od marca 2023 r. wejdzie w życie wymóg odbierania przez banki komunikatów płatniczych (MT1XX, MT2XX) w formacie zgodnym ze standardem ISO 20022 (format XML)**. Zgodnie z decyzją SWIFT data migracji ISO 20022 została opóźniona o 4 miesiące (wcześniej zapowiadano migrację na listopad 2022 r.).

Citi Handlowy kontynuuje testy i będzie gotowy na tę zmianę we wskazanym terminie.

Równoległe bank pracuje nad migracją wszystkich pozostałych komunikatów SWIFT na standard ISO 20022 w formacie XML. Standard ISO 20022 dla ogółu komunikatów SWIFT (nadawanie + odbieranie) stanie się obowiązujący w 2025 r. Ponieważ płatności SORBNET (RTGS) realizowane są z wykorzystaniem sieci SWIFT, Citi Handlowy spodziewa się, że także ten typ płatności zostanie przeniesiony na format XML w 2025 r. Do tego czasu, w przypadku otrzymania zlecenia płatności SORBNET w formacie XML, bank wyśle ją za pomocą formatu MTXXX. Format dla płatności Elixir (ACH) pozostaje na razie bez zmian.

[POWRÓT >>](#)

Wprowadzenie EUR w Chorwacji od 1 stycznia 2023 roku: godziny procesowania ostatnich transakcji w HRK w grudniu 2022 r.

W związku z ogłoszonym przez Chorwację zamiarem wejścia do strefy euro z początkiem przyszłego roku euro stanie się prawnym środkiem płatniczym w Chorwacji, zastępując kunę. Od 1 stycznia 2023 r.

Citi Handlowy zaprzestanie rozliczeń i prowadzenia rachunków bankowych w walucie kuna chorwacka.

W związku z tym informujemy, do kiedy Citi Handlowy będzie realizował płatności w walucie kuna chorwacka (HRK).

Transakcje wychodzące w HRK:

28 grudnia 2022 r. - to ostatni dzień, kiedy będzie możliwość wysłania transakcji w HRK.

Transakcje przychodzące w HRK:

30 grudnia 2022 r. - bank przyjmie zlecenia przychodzące w HRK do godziny 17:00; potem już nie będzie przyjmował płatności w HRK.

[POWRÓT >>](#)

Godziny przyjmowania zleceń przez KIR 30 grudnia 2022 r.

Poniżej przedstawiamy godziny przyjmowania zleceń przez KIR 30 grudnia 2022 r.:

- W systemie ELIXIR odbędą się I i II sesja rozliczeniowa według standardowych godzin Krajowej Izby Rozliczeniowej.
- W systemie Euro Elixir odbędzie się sześć sesji rozliczeniowych według standardowych godzin Krajowej Izby Rozliczeniowej.
- Przelewy Express Elixir będą realizowane bez zmian.

Godziny przyjmowania zleceń do realizacji przez Citi Handlowy przekazane zostaną Państwu w wydaniu specjalnym Biuletynu w grudniu 2022 r.

[POWRÓT >>](#)

Aktualne dokumenty tożsamości: ważne ze względu na zmianę Ustawy AML

Ze względu na wymogi wynikające ze znowelizowanej Ustawy AML przypominamy o obowiązku aktualizowania w banku dokumentów tożsamości w przypadku, gdy wygaś termin ich ważności lub nastąpiła zmiana z innych powodów. Szczegóły poniżej.

W związku z nowelizacją Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu z dnia 1 marca 2018 r. („Ustawa AML”), począwszy od 31 października 2021 roku, na instytucje obowiązane, w tym na banki, zostały nałożone nowe obowiązki. Są one związane ze stosowaniem środków bezpieczeństwa finansowego w sytuacji, gdy doszło do zmiany uprzednio ustalonych danych dotyczących klienta, w tym osób upoważnionych do działania w imieniu klienta lub beneficjenta rzeczywistego. Przypominamy, że cały czas banki zobowiązane są do identyfikacji klienta i weryfikacji jego tożsamości na podstawie dokumentów stwierdzających tożsamość. Citi Handlowy wykonuje te czynności w szczególności wobec osób upoważnionych do działania w imieniu klienta, czyli np. osób wskazanych w karcie wzorów podpisów lub upoważnionych do autoryzacji płatności w bankowości elektronicznej oraz posiadaczy kart korporacyjnych. Obowiązki nałożone zaktualizowaną Ustawą AML wymagają zapewnienia, że dane dotyczące klienta, w tym pochodzące z dokumentów tożsamości osób upoważnionych do działania w imieniu klienta, są aktualne.

Zwracamy na to szczególną uwagę, gdyż **brak aktualnych danych będzie wkrótce skutkować zablokowaniem możliwości wykonywania transakcji przez osobę, której dane nie są aktualne**, a to może wpłynąć na wydłużenie lub nawet wstrzymanie realizacji transakcji Państwa firmy.

[POWRÓT >>](#)

Święta walut: grudzień 2022 i styczeń 2023 r.

Prezentujemy Państwu dni w **grudniu 2022 r. i styczniu 2023 r.**, w których dokonane zlecenia będą realizowane następnego dnia roboczego ze względu na dni wolne od pracy w Polsce.

GRUDZIEŃ	
1	AE, PT, RO
2	AE
6	ES, FI
8	AT, ES, IT, PT
16	ZA
23	JP
25	Święta Bożego Narodzenia
26	Święta Bożego Narodzenia AT, AU, BE, BG, CA, CH, CY, CZ, DE, EE, ES, EU, FI, FR, GB, GR, HK, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, NL, NO, PL, RO, SE, SG, SK, SL, US, ZA
27	AU, BG, CA, GB, HK, IE
28	BG, IE

STYCZEŃ	
2	AU, CA, CH, GB, HK, IS, JP, RO, RU, SG, UA, US, ZA
3	AU, CA, GB, IE, JP, RU, UA
4	RU
5	RU
6	AT, CY, ES, FI, GR, HR, IT, PL, RU, SE, SK
7	RU, UA
9	JP, UA
10	RU
16	US
23	HK
24	HK, RO
25	HK
26	AU

[POWRÓT >>](#)