

Logowanie biometryczne do systemu CitiDirect®

Logowanie biometryczne to innowacyjne, a jednocześnie proste narzędzie pozwalające na dużo szybszy dostęp do serwisu. Sam proces skraca się do kilkunastu sekund i jest tak samo bezpieczny jak w przypadku logowania metodą MobilePASS lub za pomocą tokena.



Wystarczy smartfon

Żadnych tokenów - do logowania wystarczy tylko smartfon lub tablet z odblokowaną funkcją czytnika biometrycznego.



Automatycznie i intuicyjnie

Nie musisz pamiętać, jaką metodę logowania należy wybrać - CitiDirect BE rozpozna ją automatycznie.

Dostęp do logowania za pomocą odcisku palca lub Face ID jest dostępny dla każdego użytkownika CitiDirect. Warunkiem jest posiadanie dostępu do aplikacji CitiDirect BE Mobile będącej mobilną wersją serwisu CitiDirect.

Jeśli nie posiadasz dostępu mobilnego, **Administrator Systemu** musi go aktywować - szczegóły jak to zrobić w części 1 poniżej.

Nie posiadasz Administratora Systemu - [wyznacz go >>](#)

W celu zapewnienia odpowiedniego wsparcia konieczne jest wskazanie co najmniej dwóch Administratorów Systemu, bank zaleca wskazanie trzech.

1. USTAWIENIA ADMINISTRACYJNE WYKONYWANE PRZEZ ADMINISTRATORA SYSTEMU

1. W Systemie CitiDirect wybierz zakładkę **Samoobsługa** i przejdź do opcji **Użytkownicy i uprawnienia**.
2. Przesuń kursor myszy płynnie w prawo, wybierając **Użytkownicy i uprawnienia** → **Użytkownicy** → **Wszyscy Użytkownicy**.
3. Na liście użytkowników wybierz użytkownika, którego uprawnienia należy rozbudować o dostęp mobilny. Kliknij na wybrany profil i po wyświetleniu szczegółów zweryfikuj, czy opcja **Dostęp mobilny** jest zaznaczona, jeśli nie - zaznacz ją.

Typ użytkownika 3	
Typ użytkownika ⓘ	<input checked="" type="checkbox"/> Dostęp mobilny ⓘ
<input type="checkbox"/> Użytkownik funkcyjny	
* Rodzaj konta użytkownika ⓘ	Identyfikator użytkownika
<input checked="" type="radio"/> Omnibus <input type="radio"/> Sub-konto	9090624

4. Na dole strony wybierz opcję **Zatwierdź**.

Zatwierdź	Zapisać	Usuń	Status subskrypcji
-----------	---------	------	--------------------

UWAGA: Zmiana wymaga autoryzacji przez drugiego Administratora Systemu. Zatwierdzenie wprowadzonej zmiany odbywa się z poziomu zakładki **Użytkownicy i uprawnienia** → **Użytkownicy** → **Autoryzacja**.

2. USTAWIENIA W URZĄDZENIU MOBILNYM I APLIKACJI CITIDIRECT MOBILE

By skorzystać z logowania biometrycznego do systemu CitiDirect, musisz mieć urządzenie mobilne (smartfon, tablet) umożliwiające aktywację narzędzi biometrycznych.

1. Jeśli na swoim urządzeniu nie używasz **odcisku palca** lub **skanowanie twarzy** (FACE ID) jako metody zabezpieczenia telefonu, musisz to zmienić. W ustawieniach zabezpieczeń urządzenia mobilnego aktywuj zabezpieczenia biometryczne (odcisk palca lub rozpoznawanie twarzy).

2. Ze sklepu internetowego na Twoim urządzeniu mobilnym pobierz i zainstaluj aplikację **CitiDirect Mobile**.

3. Otwórz zainstalowaną aplikację.

4. Wpisz identyfikator użytkownika (numer tokena).

5. Włącz token, wpisz PIN, przepisz zapytanie, które wyświetliło się w **CitiDirect Mobile** na Twoim telefonie.

6. Odpowiedź wygenerowaną na tokenie, przepisz do aplikacji na telefonie.

7. Kliknij **Kontynuuj** w aplikacji.

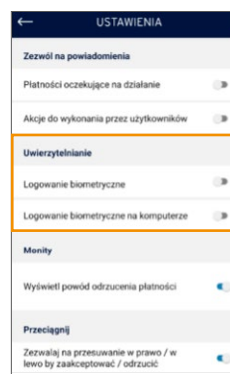
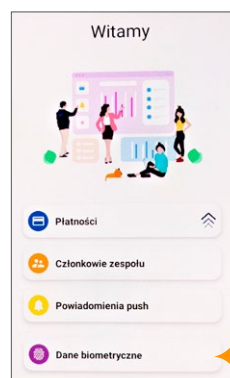
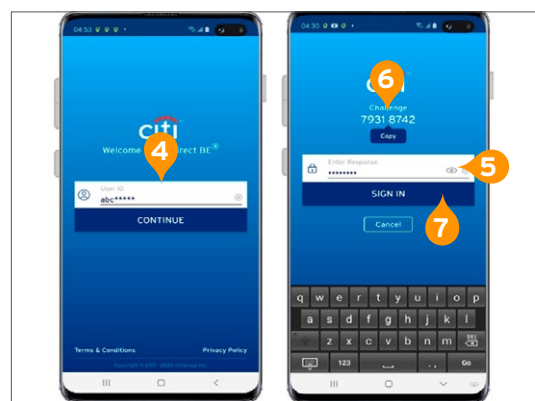
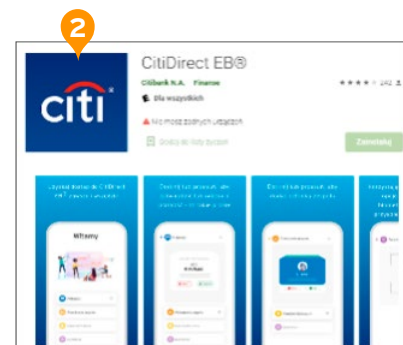
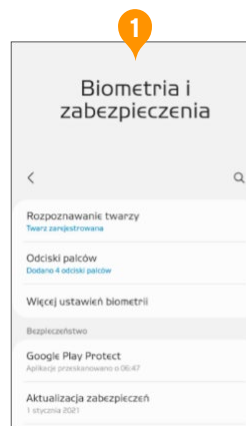
8. Przy pierwszym logowaniu zobaczysz krótki przewodnik po systemie informujący o możliwościach aplikacji. **Wejź w każdą belkę**, wtedy na dole strony pojawi się słowo **Dalej**, kliknij w nie.

9. Na dole strony ujrzyś komunikat **Włącz rozpoznawanie odcisku palca**, kliknij w komunikat i przyłóż palec do czytnika (lub zeskanuj twarz).

10. Na stronie startowej systemu mobilnego kliknij w lewy górny róg ekranu, wybierz **Ustawienia**.

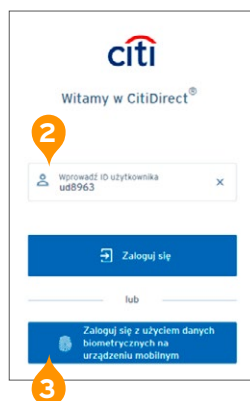
11. W ustawieniach aplikacji włącz **Logowanie Biometryczne i Logowanie Biometryczne na komputerze**, przesuwając suwak przy tych opcjach w prawo.

12. Możesz wylogować się z aplikacji.



3. LOGOWANIE BIOMETRYCZNE DO CITIDIRECT NA KOMPUTERZE

1. Otwórz na komputerze stronę logowania <https://portal.citidirect.com/portalservices/forms/login.pser>.
2. Wprowadź identyfikator użytkownika.
3. Kliknij w baner na dole strony **Zaloguj się z użyciem danych biometrycznych na urządzeniu mobilnym**.



4. System wygeneruje wiadomość PUSH, którą otrzymasz na urządzeniu mobilnym.
5. Kliknij w komunikat, wybierz opcję **Zezwól** i zeskanuj odcisk palca lub wykorzystaj **FACE ID**.
6. System CitiDirect zaloguje Cię automatycznie zaraz po poprawnej autentykacji użytkownika.

