

# Zmiany dotyczące procesu wnioskowania o utworzenie nowego użytkownika za pomocą formularzy papierowych.

## Często zadawane pytania

<b>Czego dotyczy zmiana?</b>	Wnioski o dodanie nowych użytkowników CitiDirect za pośrednictwem papierowego formularza administracji użytkownikami CitiDirect (UAF) będą wymagały dodatkowego stopnia uwierzytelnienia. Użytkownicy zostaną utworzeni w statusie nieaktywnym. Wyznaczeni Administratorzy w Państwa organizacji będą musieli zalogować się do CitiDirect, aby aktywować stworzonych przez Citi Handlowy w Państwa imieniu użytkowników.
<b>Dlaczego wprowadzamy tę zmianę?</b>	Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo Państwa firmy. Bierzymy pod uwagę, że Państwa organizacja może poprosić Citi Handlowy o dodanie nowych użytkowników CitiDirect za pośrednictwem papierowego formularza administracji użytkownikami CitiDirect (UAF). Aby poprawić bezpieczeństwo i ograniczyć ryzyko związane z tego typu wnioskami w formie papierowej z podpisem własnoręcznym, wprowadzony zostanie drugi stopień uwierzytelniania.
<b>Kiedy ta zmiana zacznie obowiązywać?</b>	Nowy proces zacznie obowiązywać od 28 listopada 2023 r.
<b>Jaki wpływ będzie to miało na moją organizację?</b>	<p>Jeśli Państwa organizacja ma już wyznaczonych Administratorów i samodzielnie tworzy nowych użytkowników w panelu administrowania CitiDirect (to najszybsza i rekomendowana ścieżka), nie są wymagane żadne dalsze działania.</p> <p>W przypadku, gdy mimo posiadanych Administratorów w organizacji, złożycie Państwo wniosek w formie papierowej (podpisany ręcznie) o utworzenie nowego użytkownika, Państwa Administrator będzie musiał takiego użytkownika aktywować – <a href="#">zobacz jak to zrobić &gt;&gt;</a>. Dlatego konieczne jest posiadanie Administratora Systemu.</p> <p>Jeżeli nie mają Państwo jeszcze wyznaczonych Administratorów, prosimy o ustanowienie co najmniej dwóch (zaleca się trzech) przed 28 listopada 2023 r.</p>
<b>Dlaczego potrzebujemy Administratorów?</b>	<p>Administrowanie systemem CitiDirect jest jednym z narzędzi umożliwiających samodzielne zarządzanie rachunkiem bankowym, bez zbędnych formalności i potrzeby kontaktu z bankiem.</p> <p>Administrator to funkcja nadana osobie w Państwa firmie.</p> <p>Administrator zapewnia lepszą kontrolę i szybkość zarządzania dostępnymi do systemu do CitiDirect dla użytkowników w ramach Państwa organizacji. Administrator ma możliwość zarządzania profilami użytkowników, ich uprawnieniami oraz narzędziami autentykacyjnymi samodzielnie, szybko, bez konieczności kontaktu z bankiem i wysyłania dokumentacji.</p> <p>W celu zapewnienia odpowiedniego wsparcia konieczne jest wskazanie co najmniej dwóch Administratorów Systemu. Bank zaleca wskazanie trzech.</p>

**Co się stanie, jeśli moja organizacja nie ma Administratora?**

Jeśli nie wyznaczą Państwo Administratora, nie będą Państwo mogli aktywować żadnego nowego użytkownika w CitiDirect.

Dlatego zalecamy upewnić się, że Państwa organizacja posiada co najmniej dwóch Administratorów (zaleca się trzech) lub prosimy o ich wyznaczenie najpóźniej do 28 listopada 2023 r. W tym celu prosimy wypełnić i przesłać [Formularz aktywacji >>](#)

**Co w wypadku, gdy wniosek zostanie wysłany przez moduł eWnioski?**

Aby zachować zgodność z nowym procesem, do składania wniosków można także używać modułu eWnioski. eWnioski to elektroniczna platforma wymiany dokumentacji, dostępna dla klientów Citi Handlowy poprzez system CitiDirect. Aby aktywować dostęp do modułu eWnioski należy wypełnić [formularz >>](#), który musi zostać podpisany przez osoby upoważnione i odesłany do banku. Przy użyciu eWnioski dotychczasowy proces dla Państwa nie zmieni się.

**Co w wypadku, gdy wniosek zostanie podpisany podpisem kwalifikowanym?**

Wniosek podpisany przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego nie będzie wymagał aktywacji użytkownika przez Administratora po Państwa stronie. Dotychczasowy proces nie zmieni się dla Państwa. Kliknij, by dowiedzieć się więcej o tym, [jak użyć podpisu elektronicznego >>](#)

**Skąd mam wiedzieć, że Citi Handlowy utworzył nowego użytkownika w wyniku złożenia wniosku w formie papierowej, ale wymagana jest jego aktywacja?**

Gdy Citi Handlowy utworzy nowego użytkownika o statusie nieaktywnym, do Administratora/Administratorów zostanie wysłany e-mail z powiadomieniem.

**Jakie są inne zasoby dostępne dla mnie?**

Więcej informacji na temat funkcji Administratora CitiDirect uzyskają Państwo na [naszych szkoleniach >>](#).

Aby uzyskać więcej informacji lub dodatkową pomoc, zapraszamy do kontaktu z przedstawicielem CitiService lub z Pomocą Techniczną CitiDirect.