

1 Czerwca 2011

Nr 6

# Aktualności

DEPARTAMENT OBSŁUGI KLIENTA

Czytaj  
Aktualności

Badź  
na bieżąco

## Zapraszamy do udziału w Konkursie „Czytaj Aktualności – Wygrywaj Nagrody”

Wystarczy zapoznać się z bieżącym numerem „Aktualności” i odpowiedzieć na pytania dotyczące zawartych informacji, aby każdego dnia wygrać atrakcyjne nagrody rzeczowe!

Konkurs dostępny jest na stronie Departamentu Obsługi Klienta:

<http://www.citibank.pl/poland/corporate/polish/DOK.htm>



### Aktualności można pobrać:

- w programie CitiDirect - w menu Pobieranie Plików
- na stronie [www.citihandlowy.pl](http://www.citihandlowy.pl) w sekcji Bankowość dla Korporacji
- w wersji elektronicznej wraz z wyciągiem z dn. 1 czerwca 2011 r.

**Tabele kursów walut** dostępne na stronie [www.citihandlowy.pl](http://www.citihandlowy.pl) lub w programie CitiDirect w menu Pobieranie Plików

**Wyciąg z Taryfy Prowizji i Opłat Bankowych** dostępny na stronie [www.citihandlowy.pl](http://www.citihandlowy.pl) w sekcji Bankowość dla Korporacji

**Podręczniki do programu CitiDirect** dostępne na stronie informacyjnej programu widocznej po zalogowaniu się do systemu

**CitiDaily** – bieżąca analiza sytuacji na rynkach finansowych dostępna na stronie [www.citihandlowy.pl](http://www.citihandlowy.pl) w zakładce Okiem Analityka

**Akademia Klienta Citidirect** – moduł zdalnych sesji szkoleniowych: [www.citihandlowy.pl/akademiaklienta](http://www.citihandlowy.pl/akademiaklienta)

### WYDŁUŻENIE GODZIN PRZYJMOWANIA ZLECEŃ KRAJOWYCH WYCHODZĄCYCH

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom Klientów zmieniamy **graniczne godziny przyjmowania poleceń przelewów krajowych niskokwotowych** dostarczonych poprzez bankowość elektroniczną.

Godzina graniczna dostarczania tego typu zleceń jest **wydłużona do 17:30**. Zmianie ulega również godzina przyjmowania zleceń dla transakcji procesowanych przez system **Sorbnnet z obecnie obowiązującej godziny 14:30 na godzinę 15:00**.

Powyższe zmiany będą obowiązywały od **13 czerwca 2011 roku**.

**NOWOŚCI W OFERCIE  
KART  
KORPORACYJNYCH**

**Zmiany w zakresie Kart Obciążeniowych Visa Business oraz Kart Gwarantowanych Visa Business.**

1. Możliwość zdalnego zlecenia zmiany Limitu Indywidualnego lub Limitu Wypłat Gotówki, bez konieczności wysyłania oryginalnych dokumentów

- telefonicznie - Pełnomocnik może złożyć dyspozycję w Biurze Obsługi Klienta (tel. 22 692 24 36 lub 800 120 078)

- drogą mailową - Pełnomocnik może wysłać dyspozycję na adres Biura Obsługi Klienta: [karty.obsługa.klienta@citi.com](mailto:karty.obsługa.klienta@citi.com)

2. Możliwość złożenia dyspozycji wydania duplikatu Karty telefonicznie poprzez Biuro Obsługi Klienta

Wydanie duplikatu Karty poprzez Biuro Obsługi Klienta będzie możliwe w sytuacji, gdy Karta Użytkownika zostanie skradziona lub zgubiona.

Powyższe zmiany wprowadza nowy Regulamin

3. Łatwiejsza spłata zadłużenia Karty Gwarantowanej Visa Business dzięki Poleceniu Zapłaty.

Nowa funkcjonalność ma na celu usprawnienie procesu spłaty zadłużenia Karty przez pracownika oraz jej realizację w terminie wymagalności.

Nowa funkcjonalność możliwa jest po podpisaniu Porozumienia z Klientem

4. Nowa, edytowalna dokumentacja

5. Bezpieczny, szyfrowany kanał komunikacji elektronicznej - „Bezpieczny Email”

Teraz wszelkie bieżące kwestie związane z użytkowaniem Kart Visa Business można wyjaśniać korzystając ze specjalnej skrzynki pocztowej „Bezpieczny Email”.

Zmianę wprowadza nowy Regulamin oraz Formularz zgody na komunikację elektroniczną

**AKADEMIA KLIENTA  
CITIDIRECT –  
INDYWIDUALNE  
SZKOLENIA Z  
INSTRUKTOREM**

Miło nam zakomunikować, iż użytkownicy portalu **Akademii Klienta CitiDirect** mają teraz prostszy dostęp do modułu **szkoleń samodzielnych**. Od teraz wejście nie wymaga rejestracji.

Ponadto informujemy, iż uruchomiona została nowa, dodatkowa funkcjonalność. Od dziś użytkownicy mogą korzystać z **indywidualnych szkoleń z instruktorem**. Ich terminy oraz tematy są wybierane przez Klienta. Taki tryb warsztatów, dzięki elastycznemu podejściu, pozwala użytkownikom CitiDirect w pełni wykorzystać konsultacje z trenerem.

Zapraszamy [www.citihandlowy.pl/akademiaklienta](http://www.citihandlowy.pl/akademiaklienta)

**NOWA USŁUGA –  
POTWIERDZENIA  
ZREALIZOWANYCH  
PRZELEWÓW  
KRAJOWYCH**

Od maja 2011 roku dostępna jest **nowa usługa – potwierdzenie zrealizowanych przelewów krajowych**. Aby wygenerować potwierdzenie transakcji, przy jej tworzeniu w systemie CitiDirect należy w **polu 'Szczegóły płatności'** umieścić ciąg znaków **/ITC/** (trzyliterowy skrót ograniczony ukośnikami). Znacznik może być umieszczony w którejkolwiek z czterech linii, w dowolnym miejscu tekstu.

Potwierdzenia takich transakcji przesyłane będą w postaci pliku pdf, w dniu realizacji przelewu, na adres e-mail, na który obecnie wysyłane są wyciągi bankowe. W przypadku, gdy Klient pobiera wyciągi jedynie przez system CitiDirect, a chciałby otrzymywać potwierdzenia pojedynczych przelewów na adres e-mail, niezbędne jest podpisanie i dostarczenie do Banku odpowiedniej instrukcji.

Pliki są zaszyfrowane – do ich otwarcia niezbędne jest podanie aktualnego hasła do wyciągów.

Tradycyjne (papierowe) potwierdzenia transakcji za Bank nadal będą uzyskiwane w drodze kontaktu z Departamentem Obsługi Klientów. Szczegóły znajdują się na stronie Akademii Klienta CitiDirect w sekcji „Co nowego” [www.citihandlowy.pl/akademiaklienta](http://www.citihandlowy.pl/akademiaklienta)”

W przypadku pytań lub wątpliwości proszę o kontakt z Opiekunem w Departamencie Obsługi Klienta.