

Szukasz informacji      Dostajesz informacje

**citi handlowy**

Bank Handlowy w Warszawie S.A.  
[www.citihandlowy.pl](http://www.citihandlowy.pl)  
ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa  
tel. (022) 657 7200, fax (022) 692 5023  
SWIFT: CITIPLPX



3 STYCZNIA 2011 – Nr 1

## AKTUALNOŚCI

DEPARTAMENT OBSŁUGI KLIENTA

<p><b>AKTUALNOŚCI można pobrać:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>w programie CitiDirect - w menu <i>Pobieranie Plików</i></li><li>na stronie <a href="http://www.citihandlowy.pl">www.citihandlowy.pl</a> w sekcji <i>Bankowość dla Korporacji</i></li><li>w wersji elektronicznej wraz z wyciągiem z dn. 3 stycznia 2011 r.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><b>Tabele kursów walut</b> dostępne na stronie <a href="http://www.citihandlowy.pl">www.citihandlowy.pl</a> lub w programie CitiDirect w menu <i>Pobieranie Plików</i></li><li><b>Wyciąg z Taryfy Prowizji i Opłat Bankowych</b> dostępny na stronie <a href="http://www.citihandlowy.pl">www.citihandlowy.pl</a> w sekcji <i>Bankowość dla Korporacji</i></li><li><b>Podręczniki do programu CitiDirect</b> dostępne na stronie informacyjnej programu widocznej po zalogowaniu się do systemu</li><li><b>CitiDaily</b> – bieżąca analiza sytuacji na rynkach finansowych dostępna na stronie <a href="http://www.citihandlowy.pl">www.citihandlowy.pl</a> w zakładce <i>Okiem Analityka</i></li><li><b>Akademia Klienta Citidirect</b> – moduł zdalnych sesji szkoleniowych: <a href="http://www.citihandlowy.pl/akademiaklienta">www.citihandlowy.pl/akademiaklienta</a></li></ul>
<p><b>ZMIANY W PROCESIE ROCZNYCH POTWIERDZEŃ SALD PRZYPOMNIENIE</b></p>	<p>Informujemy, iż <b>potwierdzenia stanu sald</b> na Państwa rachunkach w Banku Handlowym w Warszawie S.A. na dzień 31 grudnia 2010 roku zostaną wysłane do Klientów <b>w dniu 10 stycznia 2011 roku</b>. Potwierdzenia będą wysłane w dwóch egzemplarzach wraz z kopertą zwrotną.</p> <p>Jeśli informacje będą zgodne, prosimy o <b>podpisanie jednego egzemplarza</b> (zgodnie z Kartą Wzorów Podpisów złożoną w naszym Banku) i odesłanie dokumentu w dołączonej kopercie zwrotnej. <b>Jest to zmiana w stosunku do lat poprzednich</b></p>
<p><b>ZMIANY DOTYCZĄCE INFORMACJI UDZIELANEJ REWIDENTOM/AUDYTOROM PRZYPOMNIENIE</b></p>	<p>Pragniemy przypomnieć, że z dniem <b>01.07.2010 roku został wprowadzony podział wystawiania audytów na tzw. audyt standardowy i audyt niestandardowy</b>. Na podstawie otrzymywanych wniosków od audytorów lub Klientów będzie wystawiany audyt standardowy, który będzie zawierał informacje o saldach na rachunkach Klienta, jak i informacje o posiadanych depozytach, akredytywach, gwarancjach i kredytach terminowych. Natomiast audyt niestandardowy, rozszerzony o informacje o produktach finansowych, z których korzysta Klient, będzie wystawiany tylko na wniosek Klienta po uprzednim kontakcie z pracownikiem Departamentu Obsługi Klienta.</p> <p>W związku z wprowadzaniem podziałem audytów <b>zmianie ulegną również stawki cenowe</b> za ich wystawienie - będą się one kształtowały następująco: wystawienie audytu standardowego - 200 PLN, wystawienia audytu niestandardowego - 1000 PLN.</p> <p>Stawki cenowe zostały zawarte w Tabeli Opłat i Prowizji.</p>