





Aktualności CitiService

1 lipca 2014 r. | Wydanie nr 7

W numerze

- Ankieta magazynu „Euromoney”
- Wymogi bezpieczeństwa zleceń papierowych (MIFT)
- CitiDirect - wdrożenie dedykowanej formatki przelewu SEPA
- Finansowanie Obsługi Handlu zalecenia
- CitiDirect - Nowe wnioski konfiguracyjne CitiDirect i CitiDirect EB
- Święta bankowe w lipcu i sierpniu 2014 roku

Serwisy na skróty

-  Wyciąg z Taryfy prowizji i opłat bankowych
-  Tabela kursów
-  Aktualności CitiService
-  Analizy rynkowe

Ankieta magazynu „Euromoney” Pozostały tylko 4 dni - Zagłosuj na Citi!

Serdecznie zapraszamy do wypełnienia tegorocznej ankiety magazynu „Euromoney” i oddania głosu na Citi.



Dziękując za uznanie okazane w ubiegłorocznej ankiecie, zachęcamy do oddania głosu również i w tym roku. Udział w ankiecie zajmuje tylko około 10 minut.

Państwa głos jest dla nas bardzo ważny! Pozostały tylko 4 dni. Ankieta jest aktywna do 4 lipca 2014 r.

kliknij i zagłosuj
na Citi



- Płatności zagraniczne
- Globalna sieć bankowa
- Szeroki wachlarz walut
- Elastyczne kanały dostępu
- Profesjonalna obsługa Klienta
- Nowoczesne produkty i rozwiązania
- Sorbnet2
- CitiDirect Mobile
- CitiTrade Portal
- Express Elixir

Oferujemy Klientom globalne rozwiązania i produkty bankowe



Wymogi bezpieczeństwa zleceń papierowych (MIFT)

Szanowni Państwo, zgodnie pkt. 5.9 Ogólnych Warunków Współpracy z Klientem, **mając na względzie bezpieczeństwo środków na Państwa rachunkach**, Bank Handlowy w Warszawie S.A. dokonuje telefonicznego potwierdzenia dyspozycji składanych w formie papierowej, skutkujących obciążeniem rachunku. Kontakt telefoniczny następuje z osobami wskazanymi przez Posiadacza Rachunku w odpowiednim załączniku do umowy rachunku bankowego, natomiast potwierdzenie telefoniczne **winno odbyć się z osobą inną niż osoba podpisująca dyspozycję**.

Prosimy pamiętać o:

1. niezwłocznym powiadomianiu Banku Handlowego w Warszawie S.A. o każdej zmianie osób uprawnionych do dysponowania środkami na rachunku oraz osób wskazanych do kontaktu z Bankiem Handlowym w Warszawie S.A.;
2. niezwłocznej wymianie dokumentacji aktualizującej osoby upoważnione do dysponowania środkami na rachunku (Karta Wzorów Podpisów);
3. niezwłocznej aktualizacji osób wskazanych do kontaktu z Bankiem Handlowym w Warszawie S.A. wraz z aktualizacją numerów telefonów na odpowiednim załączniku do umowy rachunku bankowego.

Jako dodatkowy środek **zwiększający bezpieczeństwo Państwa środków** rekomendujemy wskazywanie optymalnej ilości osób do kontaktu z Bankiem Handlowym, by umożliwić potwierdzenie telefoniczne z osobami innymi niż podpisujące zlecenie. Stosowanie się do powyższych wymogów i rekomendacji pozwoli na bezpieczną i terminową realizację Państwa dyspozycji, eliminując ryzyko odmowy realizacji dyspozycji z powodu braku aktualnej dokumentacji bądź braku możliwości potwierdzenia z inną osobą niż osoba podpisująca dyspozycję.

Pragniemy jeszcze raz podkreślić, iż wszystkie działania, które podejmujemy, są związane z zapewnieniem bezpieczeństwa i prawidłowego procesowania Państwa dyspozycji płatniczych w Banku.



Wymogi bezpieczeństwa zleceń papierowych

Szanowni Państwo, uprzejmie informujemy, iż Bank Handlowy w Warszawie S.A. przyjmuje zlecenia przekazów zagranicznych wychodzących **w walucie LTL (lit litewski)** do realizacji w danym dniu do godziny:

D + 2 - 14:30

D + 1 - 14:30

D + 0 - 11:30



CitiDirect – wdrożenie dedykowanej formatki przelewu SEPA

Z przyjemnością informujemy, że od 16 czerwca br. Klienci wariantu systemu bankowości elektronicznej CitiDirect mogą korzystać z dedykowanej formatki do przelewu **SEPA. Przelew SEPA dostępny jest obecnie jako nowa, odrębna metoda płatności w systemie CitiDirect.** Szczegółowe informacje dotyczące wprowadzania przelewów SEPA w wariacie systemu CitiDirect, zarówno w sposób manualny, jak i w drodze importu pliku, znajdują się na naszej stronie informacyjnej www.citidirect.pl w sekcji Podręczniki. Jednocześnie informujemy, że dotychczasowa metoda, bazująca na formatce Przelewu Zagranicznego, będzie funkcjonować bez zmian. Tym samym przelew SEPA jako odrębna metoda płatności jest już dostępny w obu oferowanych przez Bank wariantach systemu bankowości elektronicznej. Mamy nadzieję, że wprowadzona zmiana wpłynie na zwiększenie Państwa komfortu z korzystania z systemu bankowości elektronicznej.



Finansowanie Obsługi Handlu - zalecenia

Szanowni Państwo, w trosce o bezpieczeństwo transakcji handlowych i wyeliminowanie błędów w zleceniach składanych do banku zaleca się wprowadzenie systemu elektronicznego podwójną autoryzację zleceń. Tego typu proces zawęży diametralnie możliwość popełnienia błędu i eliminuje niepotrzebne koszty związane z niedoskonałością obsługi procesu autoryzacji jednoosobowej lub braku autoryzacji. W celu uzyskania informacji w jaki sposób można zmienić ustawienia autoryzacji w systemie Citi Trade Portal prosimy o kontakt z Zespołem Info Trade infotrade@citi.com tel. 0 801 258 369



CitiDirect – Nowe wnioski konfiguracyjne CitiDirect i CitiDirect EB

Przypominamy, iż dnia 30.06.2014 dobiegł końca okres przejściowy, w którym przyjmowane były poprzednie wersje formularzy konfiguracyjnych CitiDirect.

Od dnia 01.07.2014 Państwa dyspozycje realizowane będą wyłącznie na podstawie nowych wzorów formularzy konfiguracyjnych CitiDirect, dostępnych na stronach citidirect.pl oraz citidirecteb.pl w sekcji **Dokumenty**.

Najważniejszą zmianą wprowadzoną przez nową dokumentację jest powstanie kompleksowego, zawierającego objaśnienia pól formularza „*CitiDirect CitiDirect EB - Aktywacja Konfiguracja*”. Nowy wniosek konfiguracyjny objął najpopularniejsze usługi wnioskowane dotychczas na osobnych formularzach, a mianowicie: Płatności, Polecenie Zapłaty, Przelewy Zbiorcze oraz Pobieranie / Wysyłanie plików poprzez moduł Delphi. Dzięki modyfikacji wniosków, ograniczona została liczba dokumentów koniecznych do wypełnienia przy dodawaniu nowych Rachunków oraz Użytkowników do Państwa Profilu w CitiDirect.

Wyrażamy nadzieję, że wprowadzone modyfikacje przyczynią się do skrócenia czasu koniecznego do wypełnienia formularzy.



Święta bankowe w lipcu i sierpniu 2014 r.

Prezentujemy Państwu daty w lipcu i sierpniu 2014 roku, w których zlecenia będą realizowane następnego dnia roboczego ze względu na święto waluty (dzień wolny od pracy w danym kraju).

Lipiec

01 – BWP, CAP, CNY, EGP,
HKD, INR, PKR, THB
02 – ANG
04 – USD
07 – MWK, ZMW
08 – ZMW
09 – ARS
11 – THB
16 – CLP
21 – BWP, JPY
22 – BWP
23 – EGP, OMR
24 – VEF
25 – TND
28 – BHD, IDR, KWD, MYR,
PEN, SAR, SGD, TRY
29 – AED, ALL, BHD, EGP, IDR,
INR, JOD, KES, KWD, LBP,
MAD, MKD, MUR, MYR,
MWK, OMR, PEN, PHP,
PKR, QAR, SAR, TND,
TRY, UGX

Sierpień

01 – CDF, CHF, IDR, JMD
04 – ISK, ZMW
05 – HRK, ILS
06 – IMD
07 – COP
11 – ZWL
12 – THB, ZWL
13 – TND
14 – MAD, PKR
15 – CLP, HRK, INR, KRW,
LBP, LTL, MUR, PLN,
RON, CSR
18 – ARS, COP, VEF
20 – HUF, MAD
21 – MAD, PHP
25 – GBP, PHP
28 – MKD