

czytaj Aktualności CitiService

Październik 2021 r. | wydanie nr 10

Nowa odsłona naszego biuletynu

„ Nie przeocz ważnych informacji! Zapraszam do regularnego przeglądania Aktualności. Odświeżona formuła biuletynu ułatwia dostęp do przydatnych treści. „

Borys Wawrzkiwicz
Dyrektor ds. Obsługi Klienta CitiService

**Prostsze logowanie
do CitiDirect BE
na twoim komputerze
dzięki CitiDirect BE Mobile**

[WIĘCEJ >>](#)

**Nowa strona logowania
do CitiDirect BE**

[WIĘCEJ >>](#)

**Reforma wskaźników
referencyjnych IBOR -
najczęściej zadawane pytania**

[WIĘCEJ >>](#)

**Aktualne dokumenty
tożsamości -
ważne ze względu
na zmianę Ustawy AML**

[WIĘCEJ >>](#)

**Self-service:
nie czekaj i wyznacz
Administradora Systemu
CitiDirect BE!**

[WIĘCEJ >>](#)

**Święta bankowe
w październiku
i listopadzie 2021 r.**

[WIĘCEJ >>](#)

Serwisy na skróty:

Wyciąg z Taryfy Prowizji
i Opłat Bankowych

[Sprawdź >>](#)

Tabela
kursów

[Sprawdź >>](#)

Analizy
rynkowe

[Sprawdź >>](#)

Szkolenia
online

[Sprawdź >>](#)

Strefa
Klienta

[Sprawdź >>](#)

Archiwum
Aktualności

[Sprawdź >>](#)

Szybki kontakt z doradcą CitiService

 tel.: 801 24 84 24; 22 690 19 81

Prostsze logowanie do CitiDirect BE na twoim komputerze dzięki CitiDirect BE Mobile

Każdy użytkownik CitiDirect BE, który korzysta z aplikacji CitiDirect BE Mobile na urządzeniu mobilnym wspierającym mechanizmy autentykacji biometrycznej, może logować się do pełnej wersji systemu CitiDirect BE (na komputerze) szybciej i prościej.



Wystarczy smartfon

Żadnych tokenów - do logowania wystarczy tylko smartfon lub tablet z odblokowaną funkcją czytnika biometrycznego.



Automatycznie i intuicyjnie

Nie trzeba pamiętać, jaką metodę logowania należy wybrać - CitiDirect BE rozpozna ją automatycznie.

[Jak to działa >>](#)

Nie wiesz, jak aktywować biometrię? [Sprawdź >>](#)

Zacznij korzystać z aplikacji [CitiDirect BE Mobile >>](#)

[POWRÓT >>](#)

Zapraszamy na
szkolenia online!
CitiDirect BE krok po kroku

[Zarejestruj się >>](#)

Nowa strona logowania do CitiDirect BE

Nowa strona logowania jest już dostępna poprzez baner, a wkrótce wszyscy użytkownicy zostaną do niej przekierowani. Co zyska użytkownik?

- prostszy i szybszy dostęp do CitiDirect BE
- **możliwość autentykacji przy wykorzystaniu biometrii >>**
(skanowanie linii papilarnych lub rozpoznawanie twarzy) dla dodatkowego bezpieczeństwa i wygody
- intuicyjny proces logowania, dostosowany do profilu użytkownika

[Dowiedz się więcej >>](#)

[POWRÓT >>](#)

Zapraszamy na
szkolenia online!
CitiDirect BE krok po kroku

[Zarejestruj się >>](#)

Reforma wskaźników referencyjnych IBOR – najczęściej zadawane pytania

11126.98
2535 +13% +2.4%
878

+135.08 +2.3%

W nawiązaniu do wcześniejszej komunikacji na temat zmian w obszarze wskaźników referencyjnych przypominamy, że w marcu 2021 roku brytyjski organ nadzoru Financial Conduct Authority (FCA) ogłosił, że począwszy od 1 stycznia 2022 roku, nie będzie już opracowywana część wskaźników referencyjnych z rodziny IBOR. Zmiana ta dotyczy wszystkich tenorów wskaźnika LIBOR dla walut GBP, EUR, CHF, JPY oraz tenorów 1W i 2M dla USD. W ich miejsce wprowadzane są nowe wskaźniki, tzw. RFR (Risk-Free Rates). Dla **produktów kredytowych** bank przewiduje następujące wskaźniki RFR zastępujące LIBOR:

- LIBOR USD → SOFR
- LIBOR CHF → SARON
- LIBOR GBP → SONIA
- LIBOR JPY → TONAR
- LIBOR EUR → EURIBOR

Natomiast w nawiązaniu do naszych wcześniejszych komunikatów przypominamy, że **wszystkie rachunki i lokaty terminowe klientów instytucjonalnych prowadzone w EUR już od 1 października 2021 r. będą oprocentowane w oparciu o nową stawkę RFR, tj. €STR (Euro Short Term Rate)**, skorygowaną o +0,01% (na Państwa korzyść, jako korekta wyrównująca €STR do średniego poziomu LIBOR EUR O/N). Szczegóły w [Aktualnościach z lipca 2021 r. >>](#)

Więcej informacji na temat reformy i jej znaczenia dla Państwa jako klientów banku, statusu poszczególnych wskaźników IBOR, a także ryzyka oraz planów awaryjnych znajdą Państwo w materiale przygotowanym w formie pytań i odpowiedzi: [Reforma IBOR pytania i odpowiedzi >>](#)

Jednocześnie informujemy, że proces migracji na nowe wskaźniki referencyjne jest w trakcie realizacji. Klienci, których produkty bazują na Regulaminie Udostępniania przez Bank Handlowy w Warszawie S.A. Kredytów oraz Produktów Przedsiębiorcom, otrzymali lub wkrótce otrzymają zaktualizowany Regulamin odzwierciedlający wspomniane zmiany. Jednocześnie doradcy kontaktują się z klientami, których produkty opierają się na Umowach ramowych dotyczących różnych form transakcji kredytowych lub innej niestandardowej dokumentacji, aby wprowadzić odpowiednie aneksy do tych umów.



W przypadku dalszych pytań zachęcamy do kontaktu z Państwa Doradcą Bankowym.

[POWRÓT >>](#)

Zapraszamy na
szkolenia online!
CitiDirect BE krok po kroku

[Zarejestruj się >>](#)

Aktualne dokumenty tożsamości - ważne ze względu na zmianę Ustawy AML

Ze względu na wymogi wynikające ze znowelizowanej Ustawy AML zwracamy Państwa uwagę na obowiązek aktualizowania w banku dokumentów tożsamości w przypadku, gdy wygaś termin ich ważności lub nastąpiła zmiana z innych powodów. Szczegóły poniżej.

W związku z nowelizacją Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu z dnia 1 marca 2018 r. („Ustawa AML”), począwszy od dnia 31 października 2021 roku, na instytucje obowiązane, w tym na banki, zostaną nałożone nowe obowiązki. Obowiązki te związane są ze stosowaniem środków bezpieczeństwa finansowego w sytuacji, gdy doszło do zmiany uprzednio ustalonych danych dotyczących klienta, w tym osób upoważnionych do działania w imieniu klienta, lub beneficjenta rzeczywistego.

Przypominamy, że zgodnie z już obowiązującą Ustawą AML banki zobowiązane są do identyfikacji klienta i weryfikacji jego tożsamości na podstawie dokumentów stwierdzających tożsamość. Citi Handlowy wykonuje te czynności w szczególności wobec osób upoważnionych do działania w imieniu klienta, czyli np. osób wskazanych w karcie wzorów podpisów lub upoważnionych do autoryzacji płatności w bankowości elektronicznej.

Nowe obowiązki nałożone Ustawą AML będą wymagały zapewnienia, że dane dotyczące klienta, w tym pochodzące z dokumentów tożsamości osób upoważnionych do działania w imieniu klienta, są aktualne.

[POWRÓT >>](#)

Zapraszamy na
szkolenia online!
CitiDirect BE krok po kroku

[Zarejestruj się >>](#)

Self-service: nie czekaj i wyznacz Administratora Systemu CitiDirect BE!

Administrowanie systemem CitiDirect BE jest jednym z narzędzi umożliwiających samodzielne zarządzanie rachunkiem bankowym, bez zbędnych formalności i potrzeby kontaktu z bankiem.

Administrator to funkcja nadana osobie w Państwa firmie. Administrator ma możliwość zarządzania profilami użytkowników, ich uprawnieniami oraz narzędziami autentykacyjnymi (token, MobilePASS) samodzielnie, szybko, bez konieczności kontaktu z bankiem i wysyłania dokumentacji.

W celu zapewnienia odpowiedniego wsparcia konieczne jest wskazanie co najmniej dwóch Administratorów Systemu. Bank zaleca wskazanie trzech.

Uprawnienia Administratora Systemu:

- tworzenie i usuwanie profili użytkownika CitiDirect BE
- konfigurowanie i modyfikowanie uprawnień użytkownika
- ustawienie CitiDirect BE według własnych preferencji
- możliwość natychmiastowego zablokowania użytkownika, np. w przypadku zagubienia karty SafeWord
- generowanie raportów dotyczących uprawnień i użytkowników
- zarządzanie narzędziami autentykacyjnymi (token, MobilePASS)

Administrator Systemu może zarządzać systemem bez potrzeby wypełniania wniosków, oczekiwania na ich realizację oraz bez konieczności kontaktu z bankiem.

Wnioski i materiały:

Nie posiadasz Administratora Systemu, by móc samodzielnie zarządzać CitiDirect BE?

[Wyznacz Administratora Systemu >>](#)

[Podręcznik dla Administratora >>](#)

Zapraszamy do kontaktu również z opiekunem CitiService.

Korzyści wynikające z posiadania funkcji Administratora dla Firmy:

- oszczędność czasu
- bezpieczeństwo - zmiany wykonywane są dwuosobowo, po każdej zmianie wymagane są weryfikacja oraz autoryzacja
- działanie w myśl zasady „paperless”
- większa kontrola operacji dokonywanych w CitiDirect BE
- oszczędność wydatków: darmowe potwierdzenia płatności, raporty uprawnień, raporty mt940 itd.

Jak dodawać i modyfikować uprawnienia użytkownika CitiDirect BE:

Jednym z zadań realizowanych przez Administratora Systemu CitiDirect BE jest dodawanie i modyfikacja uprawnień użytkowników. W celu ułatwienia pracy w systemie zostały stworzone szablony standardowych profili dostępu. Są to najczęściej wybierane uprawnienia (niezawierające jeszcze rachunków) zebrane w grupy.

Zapoznaj się z [instrukcją >>](#) i sprawdź, jak samodzielnie zarządzać uprawnieniami użytkowników CitiDirect BE bez zbędnych formalności i potrzeby kontaktu z bankiem.

[POWRÓT >>](#)

Zapraszamy na
szkolenia online!
CitiDirect BE krok po kroku

[Zarejestruj się >>](#)

Święta bankowe w październiku i listopadzie 2021 r.

Prezentujemy Państwu dni w **październiku i listopadzie 2021 r.**, w których dokonane zlecenia będą realizowane następnego dnia roboczego ze względu na dni wolne od pracy w danym kraju.

PAŹDZIERNIK	
1	CN, CY, HK
4	AU, CN
5	CN, PT
6	CN, HR
7	CN
8	HR
11	CA, US
12	ES
14	HK
19	AE
25	IE
26	AT, BE
28	CZ, CY, GR
29	TR

LISTOPAD	
1	All Sants Day AT, BE, BG, ES, FR, HR, HU, IT, LT, LU, PL, PT, SK, SL
2	LT
3	JP
4	RU, SG
9	ES
11	Independence Day BE, CA,FR, PL, US
17	CZ, SK
18	HR
23	JP
25	US
30	AE, RO

[POWRÓT >>](#)