



Aktualności CitiService

3 kwietnia 2017 r. | Wydanie nr 4

W numerze

- Dokumentacja bankowa - uaktualnianie danych
- Przeglądy użytkowników CitiDirect oraz zasady korzystania z karty SafeWord
- Realizacja płatności w walucie PLN do banków polskich
- Wprowadzenie przez Narodowy Bank Polski nowego banknotu 500 zł
- Ankieta Euromoney Cash Management
- Święta bankowe w kwietniu i maju 2017 r.

Serwisy na skróty



Wyciąg z Taryfy Prowizji i Opłat Bankowych



Tabela kursów



Aktualności CitiService



Analizy rynkowe

Szybki kontakt z Doradcą CitiService:
tel.: 801 24 84 24; 22 690 19 81

Dokumentacja bankowa - uaktualnianie danych



Bank Handlowy w Warszawie S.A. w trosce o bezpieczeństwo dostępu do informacji o Państwa rachunkach, a także w celu zapewnienia Państwu ciągłości obsługi przez CitiService przypomina o konieczności aktualizacji danych w wymienionych poniżej dokumentach w przypadku zmian personalnych, jakie zachodzą w Państwa firmie:

- Karta wzorów podpisów
- Upoważnienie do kontaktu z Bankiem
- Formularz ustalenia/zmiany hasła
- Upoważnienie do kontaktu z Bankiem oraz korzystania z kart CitiService służących do telefonicznej obsługi Posiadacza Rachunku - kart IVR

Brak danych lub dane nieaktualne w ww. dokumentach mogą skutkować trudnościami we wzajemnym kontakcie pomiędzy Państwa firmą a Bankiem, zwłaszcza w sytuacjach wymagających złożenia zapytań lub potwierdzenia dyspozycji.

Zalecamy okresową - w zależności od potrzeb (jednak nie rzadziej niż raz na 6 miesięcy) - weryfikację i zmianę haseł oraz PIN-ów do kart IVR, za pomocą których otrzymują Państwo poufne informacje do prowadzonych w Banku rachunków.

Formularze podpisane zgodnie z reprezentacją KRS Państwa firmy przez osoby, których podpisy widnieją na obowiązujących w Banku Kartach wzorów podpisów, prosimy dostarczyć na adres:

Citi Handlowy
Bank Handlowy w Warszawie S.A.
Strefa Dokumentacji Klienta
ul. Senatorska 16
00-923 Warszawa

W przypadku pytań prosimy o kontakt z Departamentem Obsługi Klienta CitiService.



Przeglądy użytkowników CitiDirect oraz zasady korzystania z karty SafeWord

Uprzejmie przypominamy o konieczności dokonywania przez Klienta okresowego przeglądu uprawnień użytkowników w systemie CitiDirect. Weryfikacja ta ma na celu usunięcie dostępu dla osób, które nie korzystają z systemu i nie powinny być dalej użytkownikami CitiDirect.

Zmiana uprawnień lub listy użytkowników wymaga złożenia pisemnej instrukcji w Banku.

Aby ułatwić weryfikację aktywności użytkowników CitiDirect w Państwa firmie, oferujemy możliwość samodzielnego przeglądu użytkowników (poprzez uruchomienie usługi Administratora w CitiDirect) lub zamówienia gotowego raportu z danymi dotyczącymi ostatniego logowania do systemu.

Przypominamy również, że w celu utrzymania dostępu do systemu CitiDirect na danej karcie SafeWord należy zalogować się do systemu co najmniej raz na 3 miesiące.

Ze względu na bezpieczeństwo dostępu do systemu CitiDirect karta SafeWord zostanie zablokowana po 12 miesiącach od:

- daty ostatniego logowania - w przypadku użytkowników, którzy logowali się do systemu, lub
- daty utworzenia użytkownika w systemie - w przypadku osób nigdy nielogujących się do systemu.

Zablokowaną kartę SafeWord należy wymienić, jeżeli użytkownik zamierza korzystać w przyszłości z systemu CitiDirect, co należy zgłosić osobnym wnioskiem.

Konto użytkownika systemu CitiDirect korzystającego z danej karty SafeWord zostanie automatycznie usunięte po upływie 2 lat od daty ostatniego logowania - dotyczy to użytkowników, którzy choć raz zalogowali się do systemu CitiDirect.

Istnieje możliwość reaktywacji karty użytkownika w okresie od 12 do 24 miesięcy od ostatniego logowania. Reaktywację należy zgłosić do Pomocy Technicznej CitiDirect pod numerem tel. +48 (22) 690 15 21 lub na adres helpdesk.ebs@citi.com.

Po reaktywacji karty należy zalogować się w przeciągu 7 dni kalendarzowych, ponieważ w przypadku braku logowania karta ponownie zostanie zablokowana - bez możliwości kolejnej reaktywacji.

W razie dodatkowych pytań zachęcamy do kontaktu z Zespołem Pomocy Technicznej CitiDirect lub CitiService pod numerami:

Pomoc Techniczna CitiDirect
801 343 978
+48 (22) 690 15 21
helpdesk.ebs@citi.com

CitiService
801 24 84 24
+48 (22) 690 19 81
citIService.polska@citi.com



Realizacja płatności w walucie PLN do banków polskich

Uprzejmie przypominamy o konieczności wystawiania zleceń w walucie PLN do banków polskich tylko na formularzu służącym do realizacji płatności krajowych. W przypadku użycia w tym celu formularza przeznaczonego do realizacji płatności zagranicznych Bank Handlowy w Warszawie S.A. anuluje taką płatność i naliczy opłatę zgodnie z Taryfą Prowizji i Opłat Bankowych.



Wprowadzenie przez Narodowy Bank Polski nowego banknotu 500 zł



10 lutego 2017 r. Narodowy Bank Polski poinformował o wprowadzeniu do obiegu nowego banknotu o nominale 500 zł. Ma ono na celu zapewnienie niezakłóconego obiegu gotówki oraz zmniejszenie kosztów emisji znaków pieniężnych, jest także odpowiedzią na większe zapotrzebowanie na banknoty o wysokich nominałach. Banknot 500 zł jest wynikiem realizacji misji organizowania przez bank centralny gospodarki polskimi znakami pieniężnymi, zawartej w ustawie o NBP. Udział w obiegu gotówkowym banknotu 500 zł będzie w pierwszych latach niewielki i docelowo ma zależeć od zapotrzebowania zgłaszanego przez banki.

Banknot 500 zł posiada jedno z najnowocześniejszych zabezpieczeń na świecie. Wykorzystano w nim m.in.: okienkową nitkę zabezpieczającą, farbę zmienną optycznie oraz farbę opalizującą, element *recto verso* (uzupełniająca się w świetle przechodzącą elementy graficzne na obu stronach banknotu), szyszak husarski i nitkę zabezpieczającą (zmieniającą barwę równocześnie przy poruszaniu banknotem), znak wodny widoczny pod światło (przedstawiający portret króla i oznaczenie nominału).

Banknot 500 zł autorstwa Andrzeja Heidricha przedstawia wizerunek króla Jana III Sobieskiego i jest kontynuacją serii „Władcy polscy”. Utrzymany jest w kolorystyce różnych odcieni brązowego, niebieskiego, bordowego i zielonego. Na przedniej stronie banknotu król jest zwrócony w stronę herbu rodu Sobieskich, a po prawej stronie widać szyszak husarski – symbol dokonań militarnych władcy. Na odwrocie znajduje się wizerunek orła w koronie oraz pałacu w Wilanowie.

Więcej informacji na temat nowego banknotu znajduje się na stronie: www.poznaj500zl.pl.

Dodatkowe materiały:

<https://www.flickr.com/gp/narodowybankpolski/162J15>

Kontakt dla mediów:

Maciej Antes – p.o. dyrektor Biura Prasowego NBP:
tel. +48 669 550 128, e-mail: maciej.antes@nbp.pl

Biuro Prasowe NBP:

tel. +48 22 185 2012, e-mail: press@nbp.pl

Narodowy Bank Polski jest centralnym bankiem Rzeczypospolitej Polskiej. Odpowiada za politykę pieniężną i stabilność cen, a jego funkcje określa Konstytucja Rzeczypospolitej Polskiej i ustawa o NBP. Narodowy Bank Polski ma wyłączne prawo emisji pieniądza, prowadzi obsługę budżetu państwa oraz podmiotów sektora finansów publicznych, a także gromadzi rezerwy walutowe państwa i zarządza nimi.

NBP pełni funkcję banku banków, tworząc warunki dla działania systemu bankowego. Jest również jednym z najważniejszych ośrodków naukowo-analitycznych w dziedzinie ekonomii i rynków finansowych.

Więcej na temat NBP na stronie: www.nbp.pl.



Ankieta Euromoney Cash Management

Rozpoczęła się kolejna edycja ankiety Euromoney Cash Management organizowanej przez magazyn „Euromoney”.

Celem ankiety jest wybór banku oferującego najlepsze usługi z zakresu bankowości transakcyjnej. W ankiecie ocena należy do Klientów - tym bardziej jesteśmy dumni z tego, że przez trzy ostatnie lata nasz Bank zajmował w Euromoney Cash Management 1. miejsce.

Zarówno Państwa głos, jak i opinia mają dla nas duże znaczenie, dlatego po raz kolejny zachęcamy Państwa do wzięcia udziału w tym badaniu - i do oddania głosu na Citi Handlowy. Chcemy powtórzyć sukcesy z minionych trzech lat i ponownie zwyciężyć.

Każdy głos się liczy!

Głosy w ankiecie można oddawać do 12 maja.

Udział w ankiecie zajmie nie więcej niż około 10 minut.



Święta bankowe w kwietniu i maju 2017 r.

Prezentujemy Państwu dni w kwietniu i maju 2017 r., w których dokonane zlecenia będą realizowane następnego dnia roboczego ze względu na dni wolne od pracy w danym kraju:

KWIECIEŃ	
3	CN
8	CN, HK
13	DK, ES, IS, NO
14	AT, AU, BE, BG, CA, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, EU, FI, FR, GB, GR, HK, IE, IS, LU, NL, NO, PT, SE, SG, SI, SK, ZA
17	AT, AU, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, ES, EU, FI, FR, GB, GR, HK, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, NL, NO, PL, RO, SE, SK, SI, UA, ZA
18	CY
20	IS
24	AE
25	AU, PT
27	NL, SI, ZA

MAJ	
1	AT, BE, BG, CH, CN, CY, CZ, DE, EE, ES, EU, FI, FR, GB, GR, HK, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, NO, PL, PT, RO, RU, SE, SG, SI, SK, TR, UA, ZA
2	SI, UA
3	HK, JP, PL
4	JP
5	JP
8	CZ, FR, SK
9	RU, UA
10	SG
12	DK
17	NO
19	TR
22	CA
24	BG
25	AT, BE, CH, DE, DK, FI, FR, IS, LU, NL, NO, SE
26	BE, DK
29	CN, GB, US
30	CN, HK