





Aktualności CitiService

1 lipca 2015 r. | Wydanie nr 7

W numerze

- Ankieta Magazynu Euromoney. Pozostało kilka dni CitiDirect - wydłużenie dostępnej historii sald i transakcji
- Zmiany w realizacji zleceń na rzecz Izby Celnej
- Nowa Taryfa Opłat i Prowizji Banku Handlowego w Warszawie S.A.
- Podstawowe zasady przy realizacji przelewu zagranicznego - przypomnienie
- Citi Handlowy trzeci najlepszy bank komercyjny według Gazety Bankowej Święta bankowe w lipcu i sierpniu 2015 r.

Serwisy na skróty

-  Wyciąg z Taryfy prowizji i opłat bankowych
-  Tabela kursów
-  Aktualności CitiService
-  Analizy rynkowe

Ankieta magazynu „Euromoney” - Pozostało kilka dni - Zagłosuj na Citi!

Serdecznie zapraszamy do wypełnienia tegorocznej ankiety magazynu „Euromoney” i oddania głosu na Citi

Dziękujemy za uznanie okazane w ubiegłorocznej ankiecie.

Państwa głos i opinia są dla nas bardzo ważne, a udział w ankiecie zajmuje **tylko około 10 minut**.

Dziękujemy za wybranie nas jako partnera w zarządzaniu finansami Państwa firmy.

Zachęcamy do głosowania na Citi Handlowy w tegorocznej ankiecie Euromoney od 11 maja do 3 lipca 2015 r.



Zagłosuj na Citi Handlowy!

Zmiany w realizacji zleceń na rzecz Izby Celnej

W związku z wejściem w życie z dniem 1 lipca Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 13 maja 2015r w sprawie wzoru formularza wpłaty gotówkowej oraz polecenia przelewu na rachunek organu celnego, chcielibyśmy poinformować, że od tego dnia przelewy na zdefiniowane rachunki Izb Celnych powinny być wykonywane przy zachowaniu odpowiedniej struktury i zawartości zgodnej z w/w rozporządzeniem.

Jednocześnie chcielibyśmy zapewnić, że system CitiDirect ułatwia i w pełni umożliwia spełnienie nowych wymogów. Od 1 lipca, dla przelewów objętych zakresem nowych przepisów, powinni Państwo korzystać z formatek i map importowych Przelewu do Urzędu Skarbowego. Zasady zlecenia płatności celnych zostały określone analogicznie do dotychczasowych przelewów realizowanych do urzędów skarbowych.

CitiDirect - wydłużenie dostępnej historii sald i transakcji

Informujemy, że dla Państwa wygody wydłużyliśmy **z 3 do 24 miesięcy** okres, za który mogą Państwo sprawdzić w systemie bankowości elektronicznej CitiDirect oraz CitiDirect EB **historię sald i transakcji na rachunkach.**

Informacje te będą dostępne w sposób **narastający** tj. już dzisiaj możliwe jest wyszukanie sald i płatności za ostatnie 8 miesięcy (tj. od listopada 2014r.), a wraz z upływem czasu dostępna historia sald i transakcji osiągnie 24 miesiące.

Aby zapewnić szybkość i przejrzystość prezentacji wyników, wyszukiwanie odbywa się dla zadanego dowolnego 90 dniowego przedziału czasowego.

W zależności od posiadanego wariantu systemu, wydłużoną historię sald i transakcji mogą Państwo przeglądać w menu:

Użytkownicy CitiDirect:

- „Zapytania i Wyszukiwanie” - opcje „Salda”, „Wyciąg”, „Lista operacji”, „Szczegóły operacji”
- „Raporty” - opcje „Raporty z sald” oraz „Wyciągi z rachunków”

Użytkownicy CitiDirect EB:

- „Zapytania i Wyszukiwanie” - opcje „Podsumowanie sald” oraz „Szukaj transakcji”
- „Raporty i analizy” - opcja „Eksport danych rachunku pieniężnego”



Nowa Taryfa Opłat i Prowizji Banku Handlowego w Warszawie S.A.

Upzejmie informujemy, że z dniem 01.07.2015 roku wchodzi w życie nowa Taryfa Opłat i Prowizji Bankowych.

Wyciąg z Taryfy Opłat i Prowizji Bankowych jest dostępny dla Klientów na stronie internetowej www.citihandlowy.pl/strefaklienta.

Główne zmiany:

Nowe pozycje, dotyczące nowych produktów:

- Polecenie zapłaty SEPA dla Klientów – płatników w procesie
- Wpłaty gotówkowe w sieci partnerów Banku
- MobilePay
- Wpłaty gotówkowe w PLN w formie otwartej w placówkach Poczty Polskiej

Nowe opłaty i prowizje:

- Prowizja za prowadzenie Rachunku oraz rachunków Lokaty w przypadku wystąpienia ujemnej stopy procentowej dla depozytu na rynku międzybankowym dla waluty Rachunku lub Lokaty
- Opłata za monitorowanie zaległych opłat bankowych
- Opłata za monitorowanie braku środków niezbędnych do realizacji dyspozycji płatniczej
- Opłata za podanie informacji o saldzie na rachunku

Zmiany stawek cenowych dla istniejących pozycji:

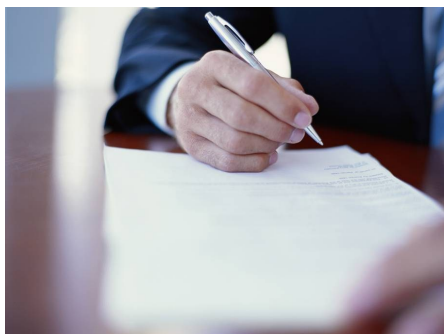
- Prowadzenie rachunku
- Pisemne potwierdzenia
- Przelewy wewnętrzne
- Zryczałtowane koszty banków trzecich (OUR)
- Wpłaty gotówkowe w PLN w formie otwartej
- Czeki wystawione na BHW wypłacane w kasie
- Czeki wystawione na inny bank krajowy lub zagraniczny

Usunięte pozycje:

- Przekazywanie wraz z wyciągiem dokumentów źródłowych potwierdzających dokonanie wpłaty gotówki
- Opłata za portfele depozytowe
- Szkolenia z zakresu rozpoznawania znaków pieniężnych
- Citiconnect

Wprowadzane zmiany są związane z rozwojem oferty i wdrażaniem nowych funkcjonalności oraz z dostosowaniem wysokości i struktury opłat obowiązujących w Banku Handlowym w Warszawie S.A. do obecnych warunków rynkowych i wynikających z nich kosztów świadczonych usług.

W przypadku dodatkowych pytań dotyczących indywidualnych ustaleń cenowych bardzo prosimy o kontakt z Państwa doradcą bankowym.



Dokumentacja bankowa - uaktualnianie danych

Bank Handlowy w Warszawie SA, w trosce o bezpieczeństwo dostępu do informacji o Państwa rachunkach, a także aby zapewnić Państwu ciągłość obsługi przez CitiService, przypomina o konieczności aktualizacji danych na poniżej wymienionych dokumentach w przypadku zmian personalnych jakie zachodzą w Państwa firmie.

Karta Wzorów Podpisów

Formularz ustalenia/zmiany hasła

Upoważnienie do kontaktu z Bankiem oraz korzystania z Kart CitiService służących do telefonicznej obsługi Posiadacza Rachunku - kart IVR

Upoważnienie do kontaktu z Bankiem

Brak lub nieaktualne dane w w/w upoważnieniach mogą skutkować trudnościami we wzajemnym kontakcie pomiędzy Państwa firmą a Bankiem, zwłaszcza w sytuacjach wymagających złożenia zapytań lub potwierdzenia dyspozycji.

Zalecamy okresową w zależności od potrzeb, jednak nie dłużej niż raz na 6 miesięcy weryfikację i zmianę Haseł oraz Pinów do kart IVR za pomocą których otrzymują Państwo informacje poufne do prowadzonych w Banku rachunków.

Formularze, podpisane zgodnie z reprezentacją KRS Państwa firmy przez osoby, których podpisy widnieją na obowiązujących w Banku Kartach Wzorów Podpisów, prosimy dostarczyć na adres:

Citi Handlowy
Bank Handlowy w Warszawie S.A.
Strefa Dokumentacji Klienta
ul. Goleszowska 6
01-260 Warszawa

W przypadku pytań prosimy o kontakt z Departamentem Obsługi Klienta CitiService.



Podstawowe zasady przy realizacji przelewu zagranicznego - przypomnienie

Zasady wykorzystywania pola INNE INSTRUKCJE na formacie PRZELEWU ZAGRANICZNEGO w systemie CitiDirect

W polu INNE INSTRUKCJE podawać można TYLKO następujące informacje:

1. VD0- zlecenie realizacji przelewu w trybie ekspresowym
2. VD1- zlecenie realizacji przelewu w trybie pilnym
3. Informacja o wynegocjowanym kursie indywidualnym
4. TARGET2- zlecenie realizacji Przelewu TARGET2
5. Informacja o ewentualnym banku korespondencji z podaniem kodu SWIFT/BIC
6. Informacja o ekwiwalencji

Bank zastrzega możliwość pobierania dodatkowych opłat z tytułu poprawiania szczegółów przelewu przed jego realizacją.

Dotyczy to zwłaszcza sytuacji gdy:

- nieprawidłowo użyto pola INNE INSTRUKCJE na formacie przelewu zagranicznego w systemie CitiDirect
- na zleceniu nie został podany kod SWIFT banku odbiorcy
- podany rachunek beneficjenta nie ma formatu IBAN (dotyczy krajów gdzie ten format obowiązuje)

Uwaga: W przypadku wprowadzenia nieprawidłowego rachunku odbiorcy Bank anuluje zlecenie co także podlega opłacie zgodnie z obowiązującą Tabelą Opłat i Prowizji.

Używanie aktualnych swiftów -lista najczęściej używanych błędnych swiftów:

DEUTPLPK-zmiana na DEUTPLPX
EFGBPLPW-zmiana na RCBWPLPW
NDEAPLP2-zmiana na BPKOPLPW
GIBAATWW-zmiana na GIBAATWG
KRDBPLPW-zmiana na WBKPPLPP
BCITIT44 –zmiana na BCITITMM
GECBPLPG-zmiana na BPHKPLPK
BATAIT2S-zmiana na BPCVIT2S
BAWACZPP-zmiana na SOLACZPP
ALLBPLPW-zmiana na GBGCPLPK
ANTBIT2P-zmiana na PASCITMM
ARTIITM2-zmiana na BPCVIT2S
AEIBDEFX-zmiana na SCBLDEFX
AEIBUS33-zmiana na SCBLUS33
LUBWPLPR-zmiana na AGRIPLPR
BCYPGRAA-zmiana na PIRBGRAA
FTSBNL2R-zmiana na ABNANL2A
CCBPFRPP-zmiana na NATXFRPP
CVALESVV-zmiana na CAHMESMM
CRLYPLPW-zmiana na AGRIPLPR
OPSKATWW-zmiana na BAWAATWW
ICRAITMM-zmiana na ICRAITRR
ICRAIT3F-zmiana na ICRAITRR



Citi Handlowy trzeci najlepszy bank komercyjny według Gazety Bankowej

Citi Handlowy otrzymał trzecią nagrodę w konkursie Najlepszy Bank 2015 w kategorii banki komercyjne.

Nagroda przyznawana przez Gazetę Bankową została wręczona podczas gali, która odbyła się 17 czerwca 2015 roku. W ramach XXIII edycji konkursu uhonorowane zostały banki, które osiągnęły najlepsze wyniki finansowe. Nagroda „Gazety Bankowej” w kategorii Bank Komercyjny przyznawana jest w wyniku analizy zaudytowanych danych pochodzących ze skonsolidowanych lub jednostkowych sprawozdań finansowych za dany rok 2014. Przy ocenie banków brane są pod uwagę takie wskaźniki jak: najwyższa dynamika, najlepsza struktura portfela oraz najlepsza efektywność, a także opinia niezależnej kapituły konkursu.



Święta bankowe w lipcu i sierpniu 2015 r.

Prezentujemy Państwu daty w lipcu i sierpniu 2015 roku, w których zlecenia będą realizowane następnego dnia roboczego ze względu na święto waluty (dzień wolny od pracy w danym kraju).

Lipiec

01 - BWP, CAD, CNY, EGP, HKD
PKR, YHB
02 - ANG
06 - CZK, LTL, MWK, ZMW
07 - ZMW
09 - ARS
16 - CLP, IDR, SAR
17 - IDR, KWD, MYR, SAR, SGD, TRY
20 - AED, BHD, BWP, COP, IDR, JPY, JOD, QAR
21 - BWP, IDR
23 - EGP, OMR
24 - VEF
28 - PEN
29 - PEN
30 - MAD, THB

Sierpień

03 - AUD, CAD, ISK, MKD, ZMW
05 - HRK
06 - JMD
07 - COP
10 - SGD, ZAR, ZWL
11 - ZWL
12 - THB
13 - TND
14 - MAD, PKR
17 - ARS, COP, IDR
19 - INR
20 - HUF, MAD
21 - HUF, MAD, PHP
28 - MKD
31 - GBP, MYR