



1 LUTEGO 2010 – NR 2

AKTUALNOŚCI

DEPARTAMENT OBSŁUGI KLIENTA

<p>AKTUALNOŚCI można pobrać:</p> <ul style="list-style-type: none">w programie CitiDirect - w menu <i>Pobieranie Plików</i>,na stronie www.citihandlowy.pl w sekcji <i>Bankowość dla Korporacji</i>,w wersji elektronicznej wraz z wyciągiem z dn. 1 lutego 2010 r.	<ul style="list-style-type: none">Tabele kursów walut dostępne na stronie www.citihandlowy.pl lub w programie CitiDirect w menu <i>Pobieranie Plików</i>.Wyciąg z Taryfy Prowizji i Opłat Bankowych dostępny na stronie www.citihandlowy.pl w sekcji <i>Bankowość dla Korporacji</i>,Podręczniki do programu CitiDirect dostępne na stronie informacyjnej programu widocznej po zalogowaniu się do systemu.CitiDaily – bieżąca analiza sytuacji na rynkach finansowych dostępna na stronie www.citihandlowy.pl w zakładce <i>Okiem Analityka</i>.
<p>DODATKOWE OPŁATY ZWIĄZANE Z PRZELEWAMI</p>	<p>Pragniemy Państwa poinformować, iż od 01 lutego 2010 Bank rozpoczyna naliczanie opłat za dodatkowe czynności dokonywane na życzenie klienta, takie jak anulowanie przelewu, zmiana szczegółów czy czasu realizacji zlecenia.</p> <p>Opłaty będą rejestrowane w ciągu miesiąca i pobierane w cyklu miesięcznym – opłata zostanie zaksięgowana na Państwa rachunku w tym samym dniu co pozostałe usługi płatne takie jak potwierdzenia, zaświadczenia czy opinie bankowe, ponieważ wymagają one dodatkowej pracochłonności po stronie (pracowników) Banku. Opłaty dotyczą tylko i wyłącznie określonych czynności.</p> <p>Zapraszamy do zapoznania się z Wyciągiem z Taryfy Prowizji i Opłat Bankowych dostępnej dla Klientów w oddziałach Banku, na stronie internetowej www.citihandlowy.pl oraz dla Użytkowników systemu bankowości elektronicznej CitiDirect poprzez moduł <i>Pobieranie Plików</i>.</p>
<p>FAKTORING W CITI HANDLOWY</p>	<p>Z przyjemnością informujemy, iż w roku 2009 Citi Handlowy obsłużył prawie 2 mld zł należności faktoringowych. Przyniosło to nam trzecią pozycję na rynku bankowym.</p> <p>Jednocześnie dokładamy wszelkich starań aby nasza oferta była wciąż rozwijana i udoskonalana w celu zapewnienia Państwu usług najwyższej jakości.</p>

<p>PRZELEWY ZAGRANICZNE - BANKI KORESPONDENCKIE</p>	<p>Prosimy o zwrócenie szczególnej uwagi na odpowiednie wskazywanie na przelewach zagranicznych danych dotyczących banku beneficjenta i banku pośredniczącego. Wszystkie informacje dotyczące banku beneficjenta powinny być wskazane w polu "Nazwa adres banku beneficjenta", a adres SWIFT banku beneficjenta w polu "Identyfikator Banku Beneficjenta".</p> <p>Rekomendujemy, aby nie wprowadzać żadnych danych w polu "Nazwa i adres banku pośredniego". Citi Handlowy przekaże płatność drogą, która jest najbardziej efektywna bez względu na wskazanego korespondenta tak, aby zrealizować płatność w najbardziej optymalny sposób.</p>
<p>PRZELEWY ZAGRANICZNE - INFORMACJA O KURSACH NEGOCJOWANYCH</p>	<p>UWAGA zmiana!</p> <p>Prosimy o wskazanie informacji "KURS NEGOCJOWANY" w polu "Szczegóły Płatności" w przypadku zlecenia płatności, do których został wynegocjowany indywidualny kurs wymiany. Jednocześnie prosimy o nie używanie do tego celu pola „Inne instrukcje” - powyższa zmiana znacznie przyspieszy realizację zleceń kursowych.</p>